



Elin:	Asiakasraati	
Aika:	13.6.2018 klo 11.30 – 14.30	
Paikka:	Vaasan keskussairaala, kokoushuone Suosirri, Y3	
Läsnäolijat:	Bengs Petra jäsen Heikkilä Antti jäsen Kapiala Ulla-Helena jäsen Nylund Mariann jäsen Paakkonen Sari jäsen Sohlberg Roger jäsen Strömsholm Eva-Maria jäsen Turtonen Heikki jäsen Wiklund Göran jäsen Jaakola Tanja ylihoitaja Tuomaala Arja vt. johtajaylihoitaja West Sari asiakaspalvelupäällikkö	
Poissaolijat:	Holmberg Maria jäsen Juutilainen Emmi jäsen Rautavirta Marika jäsen Wik Pia suunnittelupäällikkö	
Asiantuntijat:	Autio Reijo Stenbacka Ulf	johtajaylilääkäri tekninen johtaja
Muut läsnäolijat:		
Esittelijät:		
Sihteeri:	Sari West	
Julkilausuma allekirjoitettu:	Puheenjohtaja: Sari West	Sihteeri: Sari West



Elin
Asiakasraati

Kokouspäivä
13.6.2018

Julkilausuma

Johtajaylilääkäri esittäytyy

Ajankohtaisia asioita

Kokouksen 21.3.2018 julkilausumasta keskustelu

Vaasan keskussairaalan uusi johtajaylilääkäri Reijo Autio kertoi itsestään ja taustastaan. Hän on työskennellyt röntgenissä ylilääkärinä ennen kuin aloitti 20.2.2018 johtajaylilääkärin virassa.

Ajankohtaisissa asioissa hän nosti esiin, että yhteistyötä syvennetään mm. mielenterveys - ja päihdetyössä sekä diabeteshoidossa perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon kanssa. Yhteistyötä helpottavat aikanaan valmistuvat uudet tilat H-talossa. H-talon suunnittelu työllistää sairaalassa monia, jotka tekevät suunnittelutyötä oman työn ohella. Autio kertoi myös, että alueellisesti ollaan hankkimassa uutta asiakas- ja potilastietojärjestelmää, joka on mahdollisesti käytössä parin kolmen vuoden kuluttua. Haasteena on tällä hetkellä osaajien löytäminen niin hoito- kuin lääkäripuolellakin.

Raatilaiset pohtivat, miten tänne saataisiin houkutelua työntekijöitä. Miten sairaala voisi houkutella työpaikkana? Yksi ehdotus oli tarjota päiväkotipalveluita työntekijöiden lapsille. Koska Vaasan keskussairaala sijaitsee Vaasassa, pitäisi myös Vaasan kaupungin olla paikkana houkutteleva. Raatilaiset pohtivat myös, miksi Suomessa ei kouluteta enemmän lääkäreitä, kun ainakin tietyillä erikoisaloilla pula osaajista on valtakunnallinen. Miten täältä voitaisiin vaikuttaa siihen, että lääkäreiden koulutusmääriä lisättäisiin Suomessa?

Kokouksessa keskusteltiin 21.3.2018 kokouksen julkilausumasta.

Pysäköinti- ja liikennejärjestelyt sairaala-alueella

Tekninen johtaja Ulf Stenbacka kertoi sairaala-alueen pysäköinti- ja liikennejärjestelyistä uuden H-talon rakennusvaiheessa ja miten tiet sairaala-alueelle on suunniteltu rakennettavan. Alueelle rakennetaan 30000 neliötä ja osa pysäköintipaikoista häviää ison rakennustyömaan alle. Rakennusvaiheen aikana pysäköintitalo on kierrettävä, että pääsee päärakennukseen. Pysäköintitaloa tullaan myös korottamaan kaksi kerrosta, jotta pysäköintitilaa saadaan tulevaisuutta ajatellen lisää. Sairaala-alueella on pääoven läheisyydessä jonkin verran pysäköintitilaa, joka on Stenbackan mukaan suunniteltu muutettavan maksulliseksi.



Elin
Asiakasraati

Kokouspäivä
13.6.2018

Raati pohti, että tulevaisuudessa pysäköintitarve tulee vielä kasvamaan, kun lisää toimijoita tulee sairaala-alueelle. Pysäköinnissä on kaksi haastetta, rakennusvaihe ja tulevaisuuden tarpeet, jotka pitäisi pystyä ennakoimaan. Koska kyse on sairaalasta, on asiakkaina sairaita ihmisiä, joista moni ei pysty kävelemään pitkiä matkoja, jos pysäköintialueet ovat kaukana. Heidän tulisi päästä pysäköimään lähelle ja parempikuntoisten sekä henkilökunnan pitäisi pysäköidä kauempana oleville pysäköintialueille.

- Hyvin liikkumaan kykeneviä asiakkaita pitäisi houkutella ajamaan auto kauemmaksi. Selkeät opasteet, miten sinne tulee ajaa. Kulkuväylä sairaalaan voisi olla katettu, selkeästi opastettu, suojattu väylä.
- Yhtenä ongelmana raati näkee myös sen, että henkilökunta pysäköi autonsa lähelle sisäänkäyntejä. Henkilökunnan pitäisi ajatella asiakkaita. Henkilökunnalle voitaisiin osoittaa oma alue kauempana, johon pysäköinti olisi oikeutettu esim. tarralla ikkunassa.
- Raati vastustaa maksullisia pysäköintejä, sillä usein asiakas ei tiedä, miten kauan asiointi sairaalassa kestää. Ainakin suurin osa pitää olla maksuttomia pysäköintipaikkoja.
- Koska alueella tila on rajallinen, raati ehdottaa maanalaista pysäköintiä.

Asiakasraadin saamat ideat

Asiakasraati saa www-sivujen kautta ideoita /ehdotuksia asioista, joita toivottaisiin raadin käsitelyyn.

1. *"Voisiko asiakasraati mahdollisesti lähestyä Vaasan paikallisliikennettä sen johdosta, että linja 3 ei enää kulje keskussairaalan kautta kuten ennen? Kyllä sairaalaan pitäisi päästä julkisilla kulkuneuvoilla."*

Tekninen johtaja Ulf Stenbacka on ottanut asiasta yhteyttä Vaasan paikallisliikenteeseen. Asiasta on todettu, että linja 3:n reittiä on muutettu, koska vanhaa reittiä käytettäessä oli vaikea pysyä aikataulussa. Västervikistä ei pääse millään linja-autolla sairaalaan suoraan. Vaihtaen linja-autoa, sairaalaan pääsee linjoilla 7 ja 8, 9 ja 11.

Stenbacka kertoi, että lisäksi on palvelubussit, joita voi tilata. Ne vievät tarvittaessa ovelta ovelle ja maksu on sama kuin paikallisliikenteen bussissa.

- Raati totesi, että palvelubussia pitäisi informoida paremmin, että asiakkaat osaisivat hyödyntää sitä. Raati päätti laittaa paikallisliikenteelle toiveen, että linja 3 menisi sairaalan kautta.
2. *"Om man nu äntligen får sin epikris på svenska varför ska den först fås på finska är, det inte dubbelt jobb som kostar extra? Där kanske man kunde spara en slant?"*

Hallintojohtaja Olle Gull on vastannut asiaan, että kun ruotsinkielinen versio on käänös suomenkielisestä, on suomenkielinen versio joka tapauksessa jo olemassa. Siksi postitus on ainoa



Elin
Asiakasraati

Kokouspäivä
13.6.2018

lisäkustannus sairaalalle. Tällä tavalla asiakas saa ainakin suomenkielisen version nopeammin. Kustannus on pieni, mutta hyöty voi olla asiakkaalle suuri.

- Raati totesi, että asiakasta tulisi aina informoida, jos hänelle lähetetään myöhemmin käännös, vaikka hän saisi ensin ”vääränkielisen” tekstin. Mukaan voisi liittää tiedotteen, että käännös on tulossa.
- 3. *”Kilpirauhashoitajaa kaivataan kovasti, onko sairaalalle intressejä tuottaa tällaista palvelua.”*

Ylihoitaja Lisa Sundman: Endokrinologian vastaanotolla on hoitaja, joka hallinnoi kahta lääke-rinvastaanottoa. Hän informoi ja ohjaa potilaita tarvittaessa. Poliklinikalle pyritään saamaan lisää lähihoitajia, jotka voivat ottaa vastuulleen epäsuoraa hoitotyötä. Näin sairaanhoitajat voivat saada enemmän aikaa potilaiden ohjaukseen.

- Raadin mielestä pitäisi olla myös kilpirauhashoitaja samalla tavalla kuin esim. diabeteshoitaja.
- 4. *”Hej. Har ätit thyroxin medicin sedan 2013 men har fortfarande symptom kvar som att jag fryser och torrt hår hud och hård i magen. Önskar att läkarna kunde fråga hur vi som patienter mår och inte bara titta på labb prover. Är bara knappt 38 år och borde kunna få bättre. Blir man inte bättre på thyroxin borde man få prova på liothyronin istället.”*
- Todettiin, että raati ei voi tähän vaikuttaa. Kyseisellä lääkkeellä ei liene myyntilupaa Suomessa.
- 5. *”Olka-toimintaa. Tukihenkilö voisi viedä esim. kahville, jos saa lääkäriltä huonoja uutisia koska lääkärillä/hoitajilla ei ole kiireetöntä aikaa.”*

Vaasan seudun yhdistykset ry:n (VSY) kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä. VSY on laatinut hankemuksen STEA:lle ja jos saamme rahoituksen, alkaa Olka-toiminta Vaasan keskussairaalassa ensi vuonna.

Asiakasraadın jäsenet asiakaspalvelutyöryhmään

Asiakkaiden osallisuuden lisäämiseksi asiakaspalvelutyöryhmään on päätetty ottaa jäseneksi kaksi asiakasosallistujaa. Jo aikaisemmin hoitoeettiseen työryhmään asiakasosallistujaksi on valittu Eva-Maria Strömsholm.

Raadin jäsenistä kaikki saivat ilmoittaa, jos ovat halukkaita toimimaan asiakaspalvelutyöryhmän jäsenenä. Poissaoleville raatilaisille on tiedotettu 8.6.2018 sähköpostitse, että ilmoittaisivat Sari Westille halukkuudesta toimia asiakasraadın edustajana asiakaspalvelutyöryhmässä vii-



Elin
Asiakasraati

Kokouspäivä
13.6.2018

meistään 12.6.2018. Raadin jäsenet Eva-Maria Strömsholm, Petra Bengs, Marika Rautavirta ja Sari Paakkonen ilmoittivat olevansa halukkaita toimimaan myös asiakaspalvelutyöryhmässä. Raati äänesti kokouksessaan, että Petra Bengs ja Sari Paakkonen valitaan työryhmään. Äänestys suoritettiin nimettömästi lipuilla ja jokaisella kokouksessa mukana olleella oli yksi ääni. Äänet jakautuivat Strömsholm 1, Bengs 4, Paakkonen 2 ja Rautavirta 0. Kaksi äänestyslippua oli tyhjiä.

Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet -juliste

Asiakasraati on kommentoinut aikaisemmin tekeillä olevaa asiakkaan oikeuksista kertovaa julistetta. Juliste on ollut vielä muokattavana ja tuolloin sovittiin, että juliste tuodaan raadille vielä ennen painoon menoa. Raadilta saatiin vielä pari rakentavaa kommenttia, jotka toteutetaan.

Keskustelua, kysymyksiä, ideoita, tiedotuksia

- Olisi hyvä, että asiakaskin saisi tietää, jos joku tietty, asiakkaan asiasta tietävä hoitaja on poissa ja milloin hän tulee takaisin töihin. Tieto helpottaisi, ettei tarvitse koko ajan yrittää tavoittaa häntä turhaan. Esimerkiksi jos diabeteshoitajalla on sijainen, puhelut ohjautuvat hänelle tai vastaajaan/puhelinkeskukseen, jossa kerrottaisiin, milloin diabeteshoitaja on paikalla.
- Raadin toimikausi on tällä hetkellä päätetty vuoden 2018 loppuun saakka. Raati toivoisi voivansa jatkaa tällä kokoonpanolla kunnes uusi maakunta aloittaa.