



Elin:	Asiakasraati	
Aika:	21.3.2018 klo 13.00 – 16.00	
Paikka:	Vaasan keskussairaala, kokoushuone T1	
Läsnäolijat:	Bengs Petra jäsen Heikkilä Antti jäsen Kapiala Ulla-Helena jäsen Nylund Mariann jäsen Paakkonen Sari jäsen Rautavirta Marika jäsen Sohlberg Roger jäsen Strömsholm Eva-Maria jäsen Turtonen Heikki jäsen Wiklund Göran jäsen Tuomaala Arja johtajaylihoitaja West Sari asiakaspalvelupäällikkö Wik Pia suunnittelupäällikkö	
Poissaolijat:	Holmberg Maria jäsen Juutilainen Emmi jäsen Jaakola Tanja ylihoitaja	
Asiantuntijat:	Grannas-Honkanen Hedvig Kantola Christian Jekunen Antti	kuntoutusylilääkäri vastualuejohtaja, medisiininen vastualue ylilääkäri, onkologia
Muut läsnäolijat:		
Esittelijät:		
Sihteeri:	Sari West	
Julkilausuma allekirjoitettu:	Puheenjohtaja: Sari West	Sihteeri: Sari West



Elin
Asiakasraati

Kokouspäivä
21.3.2018

Julkilausuma

Hoito- ja kuntoutussuunnitelma asiakkaan hoidossa

Asiakasraadın toiveesta kokouksen aiheena oli hoito- ja kuntoutussuunnitelma asiakkaan hoidossa. Kuntoutusylilääkäri Hedvig Grannas-Honkanen ja medisiinisen vastuualueen johtaja Christian Kantola kertoivat hoito- ja kuntoutussuunnitelman juridisesta taustasta ja lääketieteellisestä roolista. Hoitosuunnitelma toimii tietona asiakkaalle itselleen, hoitavalle lääkärille ja jatkohoitopaikalle. On erittäin tärkeää että hoitosuunnitelma tehdään yhdessä asiakkaan kanssa. Yleensä hoitoyhteenvedon loppuosa on asiakkaan hoitosuunnitelma.

Asiakasraati totesi, että asiakkaalle on usein epäselvää, mikä hänen hoito- tai kuntoutussuunnitelmansa on tai onko sitä ollenkaan. Hoito- ja kuntoutussuunnitelman profilia on syytä nostaa, jotta se tulisi paremmin asiakkaan tietoon. Asiakkaan tulee selkeämmin saada tietää mikä hänen suunnitelmansa on ja missä se on kirjattuna.

Asiaa pohdittiin keskustelussa ja ehdotettiin mm.

- Käynti hoitajalle hoito- ja kuntoutussuunnitelman läpikäymistä varten.
- Kotiuttamishoitajan annettava tieto jatkohoitosuunnitelmasta aina ennen kotiuttamista.
- Nimetään henkilö, johon voi ottaa tarvittaessa yhteyttä hoitosuunnitelmaa koskien.
- Kuntoutusasioissa kuntoutusohjaaja on suuri apu, josta moni ei tiedä.
- Tärkeää puhelinnumero ja info, mihin voi soittaa.

Ajankohtaista H-talon rakentamisessa

Suunnittelija Camilla Ahlskog kertoi H-talon rakentamisen suunnittelusta. Uusi rakennus tulee tukemaan maakuntauudistuksen tavoitteita. H-rakennuksen tieltä hajotetaan touko-kesäkuussa R- ja I-talot. Tavoitteena on, että uuden H-talon rakentaminen päästään aloittamaan tammikuussa 2019 ja rakennus voidaan ottaa käyttöön tammikuussa 2022.

Asiakasraati haluaa olla rakennuksen suunnittelussa mukana ja sovittiin, että tämän vuoden kokouksessa raati osallistuu suunnitteluun, kun ajankohta on siihen sopiva.



Elin
Asiakasraati

Kokouspäivä
21.3.2018

Ensitiedon antaminen ja asiakkaalle annettava tuki ja ohjaus

Asiakasraati on toivonut aiheen käsittelyä kokouksessa. Professori, onkologian ylilääkäri ja hoitoeettisen työryhmän puheenjohtaja Antti Jekunen kertoi hoitoeettisen työryhmän laatimasta ohjeesta ”Miten kertoa vakavasta sairaudesta potilaalle”. Lisäksi hän kertoi onkologian näkökulmasta, miten esimerkiksi syöpädiagnoosit tulevat potilaan tietoon. Potilaan tullessa onkologialle on diagnoosi usein jo annettu.

- Asiakasraati totesi, että olemassa oleva ohje ja toimintaperiaatteet vakavan sairauden kertomisesta ovat hyvät. Ohjeet tulee vain olla käytössä. Raati ehdotti, että ohje voitaisiin ottaa henkilöstön osastokohtaisiin perehdytyksiin.
- Keskustellessa todettiin, että sanoma vakavasta sairaudesta on järkyttävä. Lääkärinvastaanotolla kerrottuja asioita ei muista helposti järkytyksenkään vuoksi. Olisi hyvä, että potilaalla olisi tukihenkilö mukana, kun hän tulee kuulemaan diagnoosiaan. Useampi korva kuulee enemmän ja sanoman perille saaminen vaatii aina toistoa. Tukihenkilöstä voisi ehkä olla maininta kutsukirjeessä.
- Asiakasraati ehdotti, että kun potilaalle on annettu vakava diagnoosi, voisi joku organisaatiosta soittaa potilaalle viikon sisällä, että miten potilas tai koko perhe pärjää ja tarvitseeko potilas/ perhe tukea ja millaista tukea kaivattaisiin.
- Asiakasraati pitää tärkeänä saada yhteys omaan hoitavaan lääkäriin.
- Prosessin laatua voisi varmistaa laadun varmistamissoitolla esim. vuoden kuluttua.

Keskustelua, kysymyksiä, ideoita, tiedotuksia

- Olisi hyvää palvelua että lääkäri voisi soittaa omaiselle, kun leikkaus on ohi, että onko kaikki kunnossa. Näin omaisen ei tarvitsisi etsiä paikkaa, josta saa kiinni potilaana olevan omaisen hoitohenkilöstöä. Potilaan kanssa pitäisi sopia etukäteen, että hän antaa tähän luvan.