



| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| Elin: | Asiakasraati | |
| Aika: | 26.11.2018 klo 12.30 – 15.30 | |
| Paikka: | Vaasan keskussairaala, XD-rakennus, 0. kerros | |
| Läsnäolijat: | Bengs Petra jäsen Heikkilä Antti jäsen Juutilainen Emmi jäsen Nylund Mariann jäsen Paakkonen Sari jäsen Turtonen Heikki jäsen Wiklund Göran jäsen Jaakola Tanja ylihoitaja West Sari asiakaspalvelupäällikkö Wik Pia suunnittelupäällikkö | |
| Poissaolijat: | Kapiala Ulla-Helena jäsen Rautavirta Marika jäsen Sohlberg Roger jäsen Strömsholm Eva-Maria jäsen Tuomaala Arja vt. johtajaylihoitaja | |
| Asiantuntijat: | Muikku Kaisa Jokinen Saara Härkönen Kaisa Riecki Juliana Ahlskog Camilla Forth-Snellman Åsa-Britt Granlund Susann Mäkinen Camilla Wägar Marlene Åkers Annika | koordinoiva osastonhoitaja arkkitehti arkkitehti arkkitehti suunnittelija, VKS suunnittelija, VKS suunnittelija, VKS suunnittelija, Vaasan kaupunki suunnittelija, Vaasan kaupunki suunnittelija, VKS |
| Muut läsnäolijat: | Masa Heli Rajamäki Satu | viestintäpäällikkö VKS Bothnia High 5 -hankkeen viestintävastaava |
| Esittelijät: | | |
| Sihteeri: | Sari West | |
| | | |
| Julkilausuma allekirjoitettu: | Puheenjohtaja: Sari West | Sihteeri: Sari West |



Elin
Asiakasraati

Kokouspäivä
26.11.2018

Julkilausuma

Ajankohtaisia asioita

Synnytys- ja naistentautien yksiköiden koordinoiva osastonhoitaja Kaisa Muikku kertoi, että Vaasan keskussairaalan myönnetään jo toistamiseen WHO:n ja Unicefin Vauvamyönteisen sairaalan laaduntunnustus. Vauvamyönteisyssertifikaatti on voimassa kerrallaan 5 vuotta ja edellinen laaduntunnustus annettiin vuonna 2013.

H-talon suunnittelu

Bothnia High 5 -hankkeen arkkitehti Saara Jokinen

Vaasan keskussairaalan H-rakennuksen suunnittelusta ja rakentamisesta vastaa projektialianssi Bothnia High 5. Hankkeessa kaksi arkkitehtitoimistoa Raami Arkkitehdit ja Arkkitehdit Kontukoski suunnittelevat ja YIT toimii hankkeen pääurakoitsijana. Lisäksi allianssissa on mukana Vaasan sairaanhoitopiirin lisäksi Ramboll Finland ja Granlund Pohjanmaa.

Yksi Bothnia High 5 –hankkeen arkkitehteistä Saara Jokinen esitteli asiakasraadille H-talon tämänhetkisiä pohjapiirustuksia ja muita suunnitelmia. Hän esitteli erilaisia rakennuksen malleja, joista tontille parhaiten sopiva malli ”Puistossa” on päätetty valita. Rakennukseen on suunniteltu erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon suurpoliklinikkaa, avohoidon vastaanototiloja sekä somatiikan että psykiatrian vuodeosastoja. Lisäksi rakennukseen suunnitellaan ravintolaa, kahviloita ja asiakasapteekkiä. Myös vapaaehtoistoimijoille on suunnitelmassa tila. Rakentamisurakassa ensimmäisenä työvaiheena on pysäköintitalon korotus, joka on jo aloitettu.

Asiakasraati tutustui tiloihin VR-laseilla, joiden avulla pystyy kulkemaan huoneissa virtuaalisesti. Asiakasraati pohti tilasuunnitelmia seuraavasti:

Pääsisäänkäynti ja aula

- Pääsisäänkäyntipiha näyttää kuvissa melko autovoittoiselta. Jalankulkijat pitäisi huomioida paremmin. Väylällä pääsisäänkäynnille voisi olla istutuksia ja muuta viihtyisyyttä lisäävää.
- Pääsisäänkäynti näyttää vielä aika vaatimattomalta ja huomaamattomalta. Pääsisäänkäynnin pitäisi olla näyttävämpi.
- Aulassa on hyvä olla henkilöitä ohjaamassa ihmisiä eri paikkoihin. Hyvät opasteet ovat oleellisia.
- Huomioitava, että tiloissa pitää olla lasten hoitoon mahdollisuudet.

Hoitoyksiköt ja potilashuoneet

- Psykiatrian ulkoilutilojen sijoittaminen katolle mietitytti raatia turvallisuusnäkökulmasta.
- Odotustila avovastaanoton käytävällä ei vaikuta viihtyisältä.



Elin
Asiakasraati

Kokouspäivä
26.11.2018

- Pääsääntöisesti kannatetaan yhden hengen huoneita, eikä moni asiakas halua mielellään ventovieraita samaan huoneeseen. Toisaalta kahden hengen huoneissa voi olla hyviäkin puolia. Huonetoveri voi olla ilmoittamassa henkilökunnalle huonetoverille tapahtuvasta vahingosta tai jos huonetoveri tarvitsee apua, mutta ei itse pysty sitä hälyttämään. Hoitohenkilökunnan pitää huolehtia, ettei kahden hengen huoneeseen sijoiteta potilaita, jotka häiritsevät toista asiakasta. Myöskään miestä ja naista ei saa sijoittaa samaan huoneeseen. Huoneet eivät ainakaan saisi olla useammalle kuin kahdelle potilaalle tarkoitettuja. Huoneista osa voi olla kahden hengen huoneita, jolloin kaksi potilasta voidaan esimerkiksi ruuhkatilanteessa sijoittaa samaan huoneeseen.
- Potilashuoneissa valaistus pitäisi olla himmennettävä. Valaisinten malli voisi olla pyöreä.
- Potilashuoneissa voisi olla myös jääkaappi, johon voisi tuoda omia eväitä.
- Huoneessa ikkunapenkin sokkeli voisi olla sisäänvedetty, jotta jalat saa mukavasti osittain penkin alle ja penkillä on parempi istua.
- Wc-istuinten tulee olla tarpeeksi korkeita.
- Hoitoyksiköissä voisi olla asiakkaiden luettavana päivän sanomalehtiä.

Ravintola ja kahviot

- Raati pohti psykiatrian avovastaanoton vierestä ohjattua kulkuyhteyttä ravintolaan. Kaikki, jotka asioivat psykiatrian avovastaanotolla, eivät halua tulla nähdyksi.
- Löytävätkö asiakkaat ravintolan, joka sijaitsee 3. kerroksessa? Opasteet ravintolaan tulee olla hyvät, jotta sinne löydetään. Muuten ravintolan sijoituspaikka vaikuttaa olevan hyvä.
- Ravintola on hyvinvointitekijä. Ravintolassa on oltava viihtyisää. Viihtyisyys on kaikille hyväksi.
- Ravintolan aukioloajat täytyy järjestää niin, ettei ravintola ole aina kiinni juhlapyhinä jne.
- Aulassa olisi luonteva paikka kahviolle. Kahvio on myös luonteva kohtaamispaikka. Usein sinne tulee mentyä kahville, kun käy poleilla. Kanttiinikäynti on osa sairaalakäyntiä (esim. lapsiperheet), josta on saatava helposti ja nopeasti välipalaa.
- Vanhakin kahvila halutaan säilyttää nykyisessä pääaulassa.

Logistiikka

- Asiakkaiden ohjaamisen apuna pitäisi olla digitaalinäyttöjä, jotta asiakas tietää missä hän on, ettei istu väärän oven takana. Näytöllä voisi näkyä myös jos lääkäri myöhästyy jostain syystä, että asiakaskin tietäisi jäljellä olevasta odotusajasta.
- Tarvitaan hyvä ja toimiva wifiverkko.
- Miten kulku nykyisiin rakennuksiin tapahtuu, esim. Y-taloon, laboratorioon tai röntgeniin?
- Sisäänkäynnit voisi merkitä väreillä.



Elin
Asiakasraati

Kokouspäivä
26.11.2018

Keskustelua, kysymyksiä, ideoita, tiedotuksia

- On ollut tarvetta pohtia, voisiko raadin jäsenet osallistua raadin kokouksiin etäyhteydellä. Raadin jäseniä haettaessa tavoitteena on ollut asiakkaiden osallisuuden lisääminen sairaalan kehittämistoiminnassa. Raadin kokouksissa työskennellään ja pohditaan asioita usein ryhmissä ja yhteisesti kokouksesta tuotetaan raadin julkilausuma. Etäyhteydellä osallisuus ei toteudu tarkoitetulla tavalla ja etäyhteydellä osallistuva ei pysty samalla tavalla osallistumaan aihetta käsittelevään keskusteluun ja asian arviointiin. Jos etäyhteydellä osallistuminen on mahdollista yhdelle, olisi sen oltava silloin mahdollista kaikille raatilaisille. Monen raatilaisen osallistuessa kokoukseen etäyhteydellä, ei raati enää toimisi tarkoituksenmukaisesti. **Näistä syistä asiakasraati oli sitä mieltä, että asiakasraadin kokouksiin osallistutaan aina paikan päällä.**
- Asiakasraatia informoitiin sähköpostilla tulevasta kyselystä, jossa raadin mielipidettä kysytään puhelun aikaisesta jonotusäänestä/-musiikista.