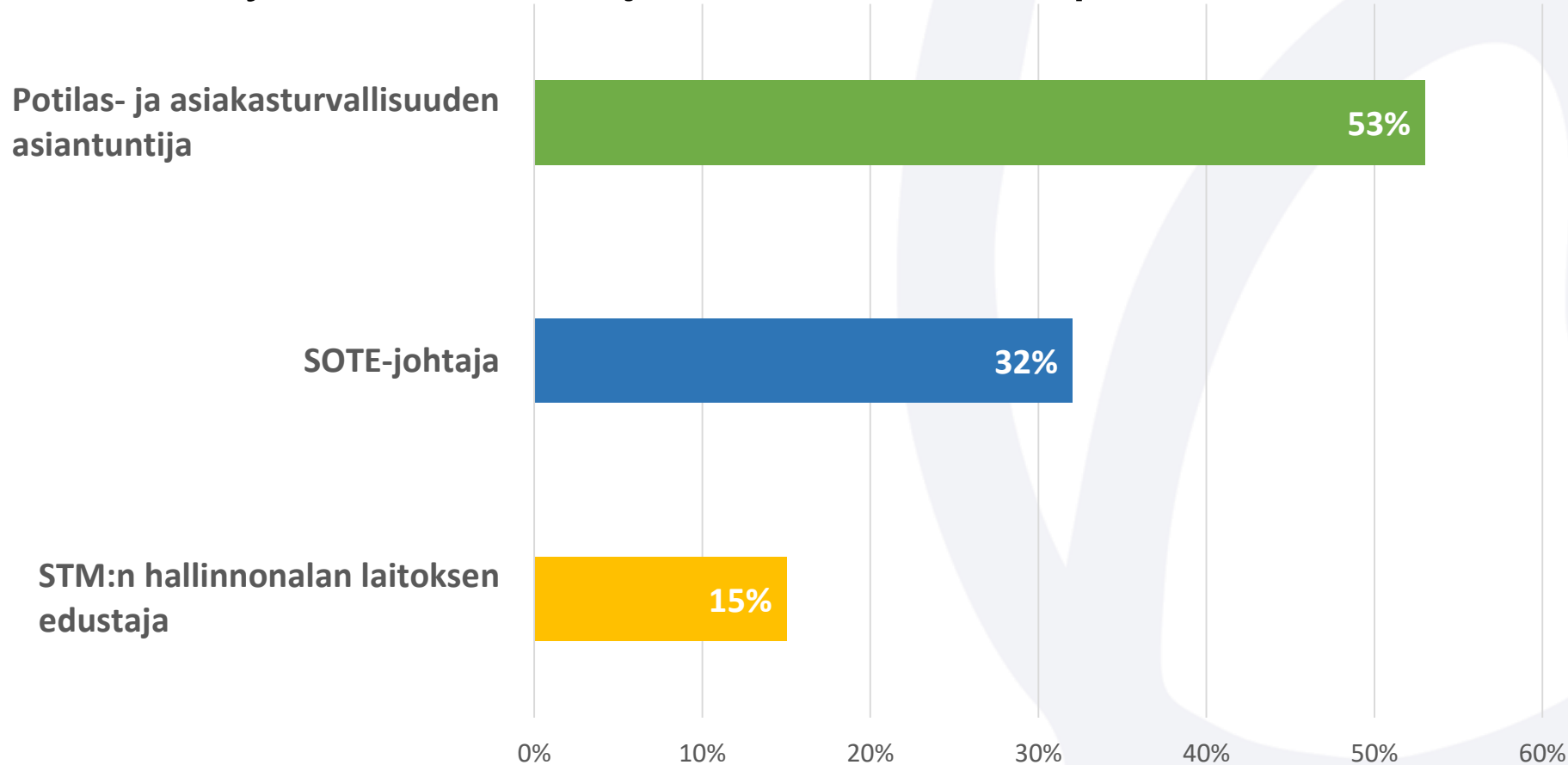


**Kansallisen potilas- ja
asiakasturvallisuusstrategian ja sen
toimeenpanon 2017–2021
toteutuminen**

Kysely 14.4.-9.5.2021

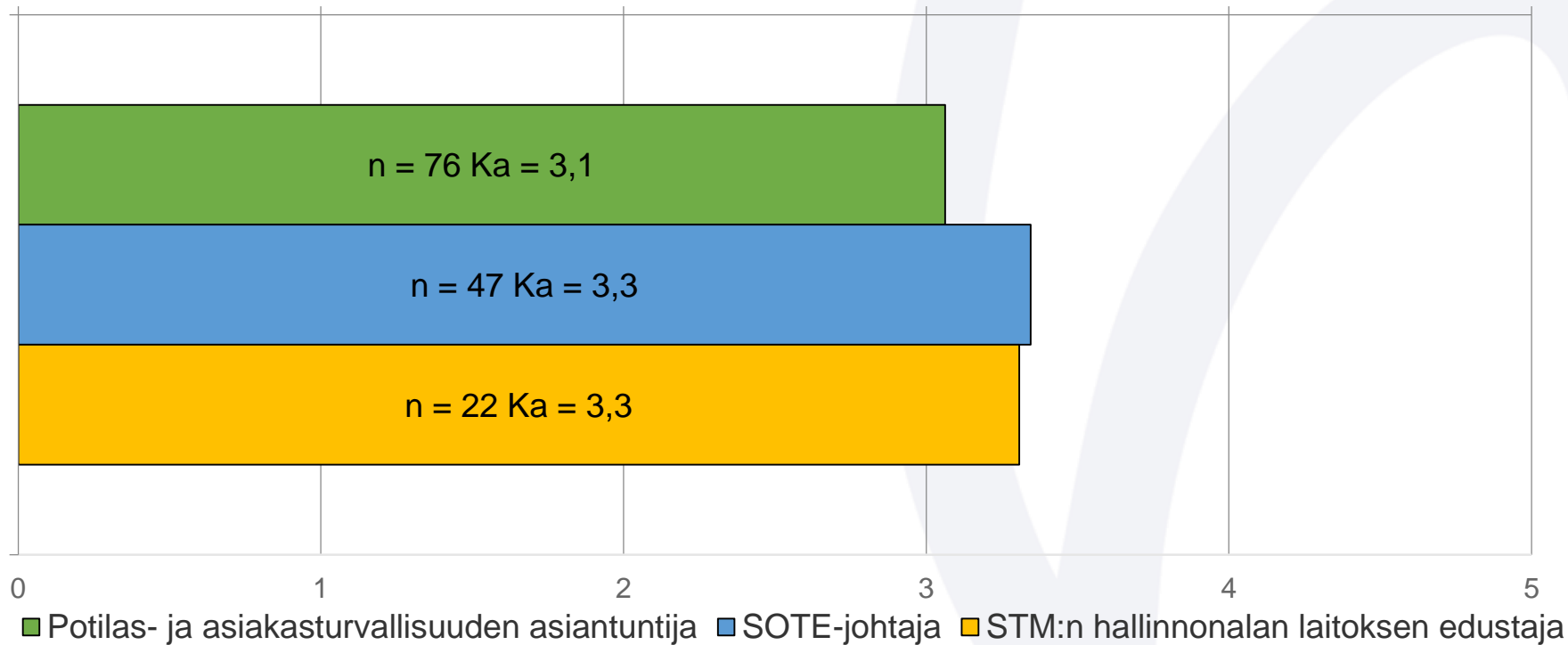
Kysely strategina jalkautumisesta 14.4.-9.5.

Lähetetty 614, vastaajia 151, vastausprosentti 25



	n	Prosentti
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	76	52,4%
SOTE-johtaja	47	32,4%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	22	15,2%

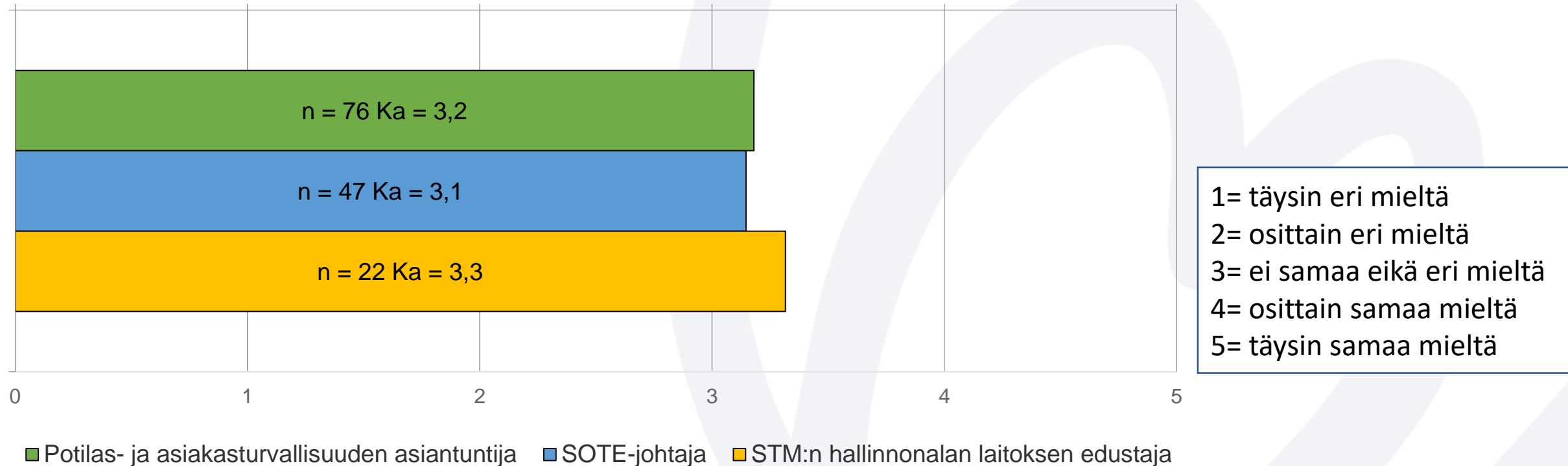
2. Kansallisen kehittämisohjelman laatiminen on edennyt suunnitellusti strategiakauden aikana



1= täysin eri mieltä
 2= osittain eri mieltä
 3= ei samaa eikä eri mieltä
 4= osittain samaa mieltä
 5= täysin samaa mieltä

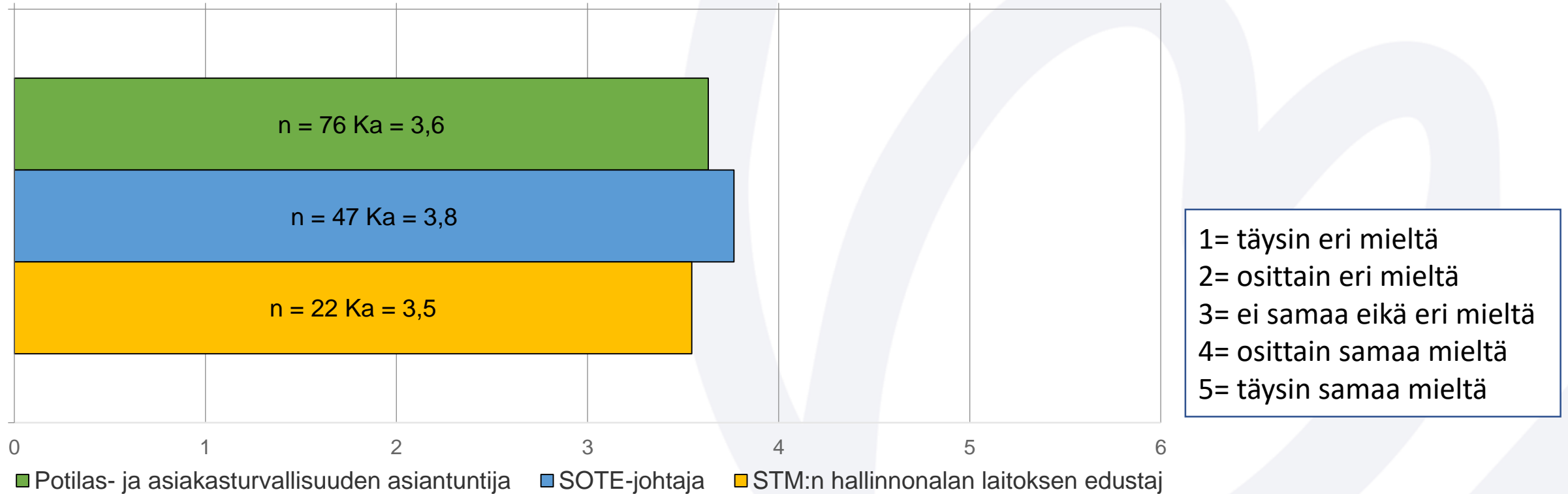
	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	1,3%	14,5%	27,6%	18,4%	1,3%	36,9%
SOTE-johtaja	0%	10,6%	21,3%	27,7%	2,1%	38,3%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	0%	13,7%	13,6%	31,8%	0%	40,9%

3. Organisaationi on osallistunut potilas- ja asiakasturvallisuuden tilannekuvan ja jatkuvan seurannan valmisteluun



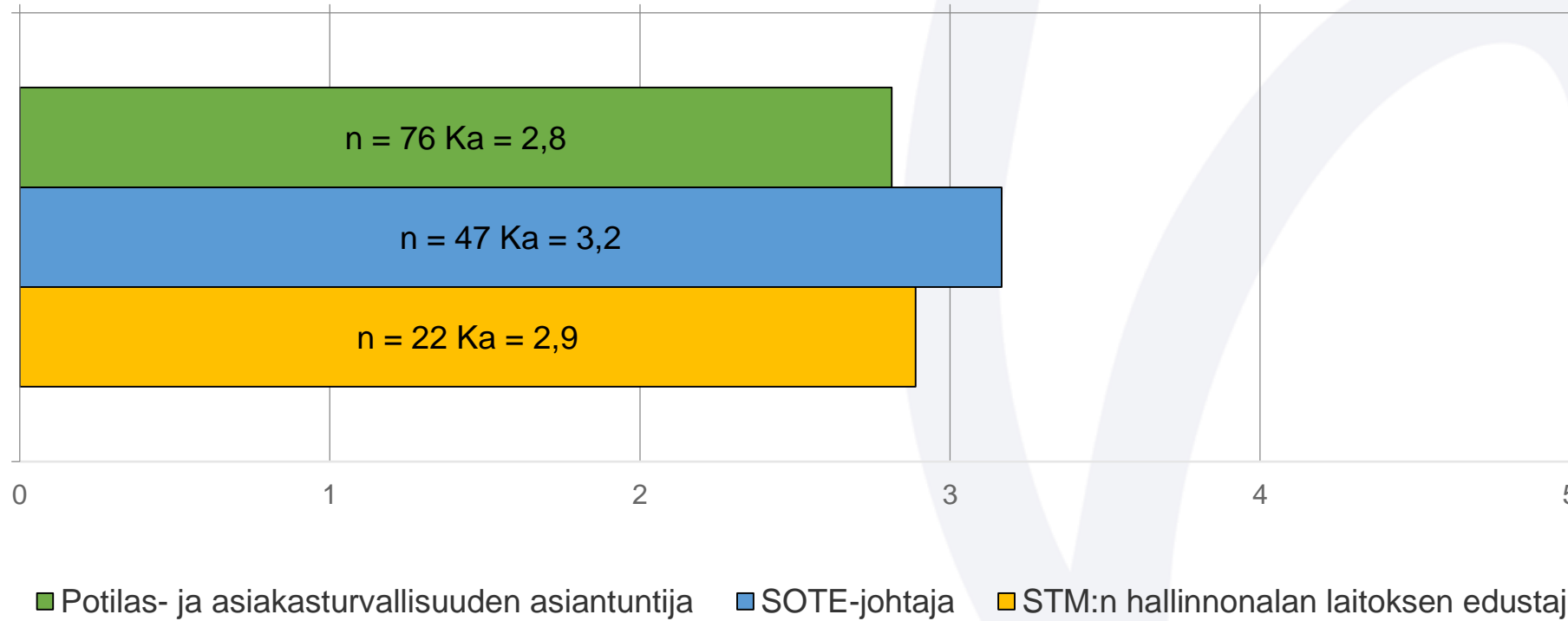
	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakast. asiantuntija	11,8%	13,2%	17,1%	25%	13,2%	19,7%
SOTE-johtaja	14,9%	6,4%	25,5%	31,9%	8,5%	12,8%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	13,7%	13,6%	9,1%	31,8%	18,2%	13,6%

4. Strategiakaudella 2017-2021 on varmistettu potilas- ja asiakasturvallisuuden kansalliselle ohjaukselle ja tuelle riittävät voimavarat, osaaminen ja toimivalta



	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakast. asiantuntija	7,9%	30,3%	11,8%	18,4%	4%	27,6%
SOTE-johtaja	2,1%	19,2%	34%	14,9%	4,3%	25,5%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	9,1%	36,4%	9,1%	13,6%	0%	31,8%

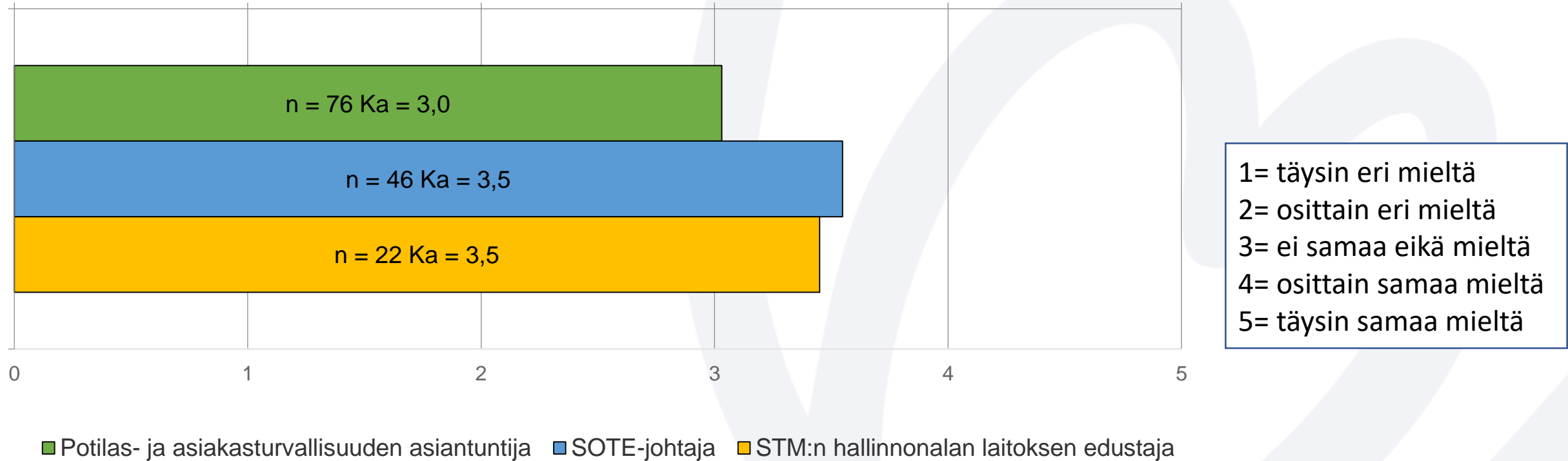
5. Potilas- ja asiakasturvallisuuden alueellista kehittämistä on tuettu lainsäädännön avulla



1= täysin eri mieltä
 2= osittain eri mieltä
 3= ei samaa eikä mieltä
 4= osittain samaa mieltä
 5= täysin samaa mieltä

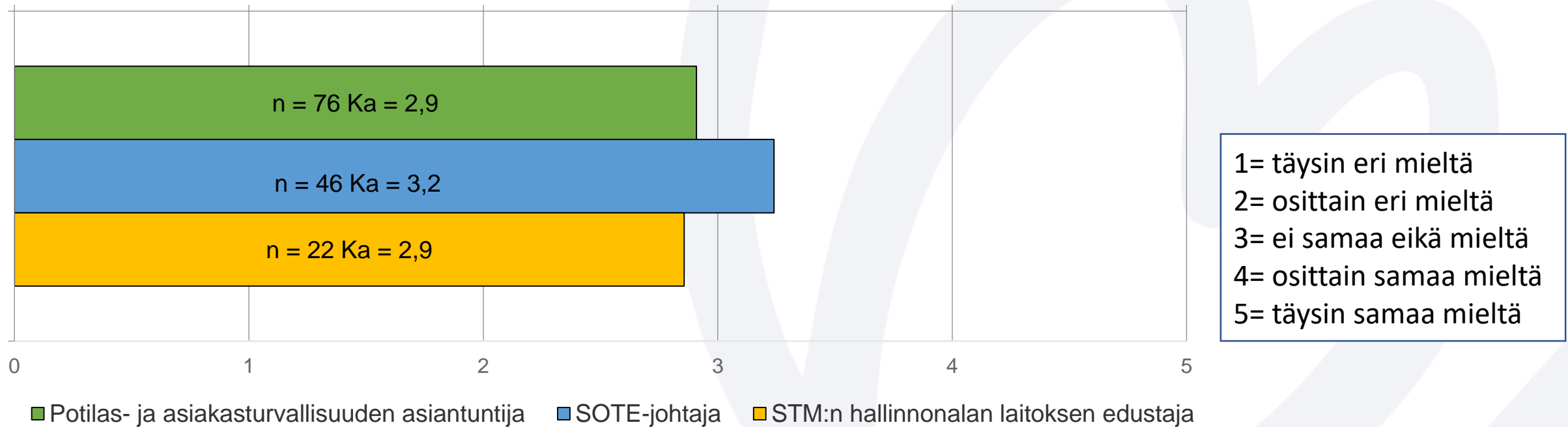
	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	7,9%	32,9%	14,5%	25%	3,9%	15,8%
SOTE-johtaja	4,3%	19,1%	21,3%	23,4%	8,5%	23,4%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	9,1%	13,6%	36,4%	22,7%	0%	18,2%

6. Strategiakauden aikana on täsmennetty potilas- ja asiakasturvallisuuden ja omavalvonnan yhtenäisiä käsitteitä, asemaa, vastuita ja sisältöä



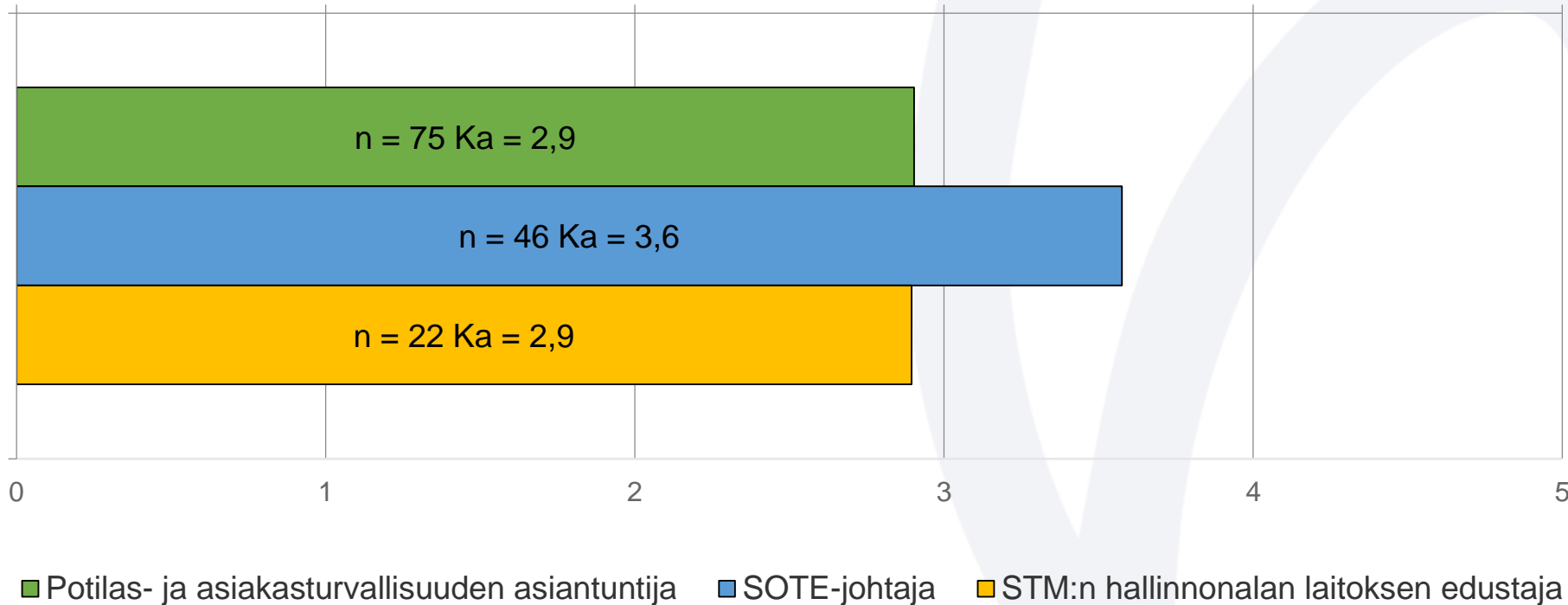
	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	5,3%	23,7%	23,7%	28,9%	3,9%	14,5%
SOTE-johtaja	0%	8,7%	30,4%	45,7%	6,5%	8,7%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	0%	18,2%	18,2%	50%	4,5%	9,1%

7. Sosiaalihuollon asiakasturvallisuuden käsitteet on määritelty kansallisesti ja asiakasturvallisuuden toteuttamiselle on rakennettu sisältö osana omavalvontaa



	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	7,9%	10,5%	18,4%	21,1%	0%	42,1%
SOTE-johtaja	2,2%	8,7%	21,7%	17,4%	4,3%	45,7%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	4,5%	18,2%	22,7%	18,2%	0%	36,4%

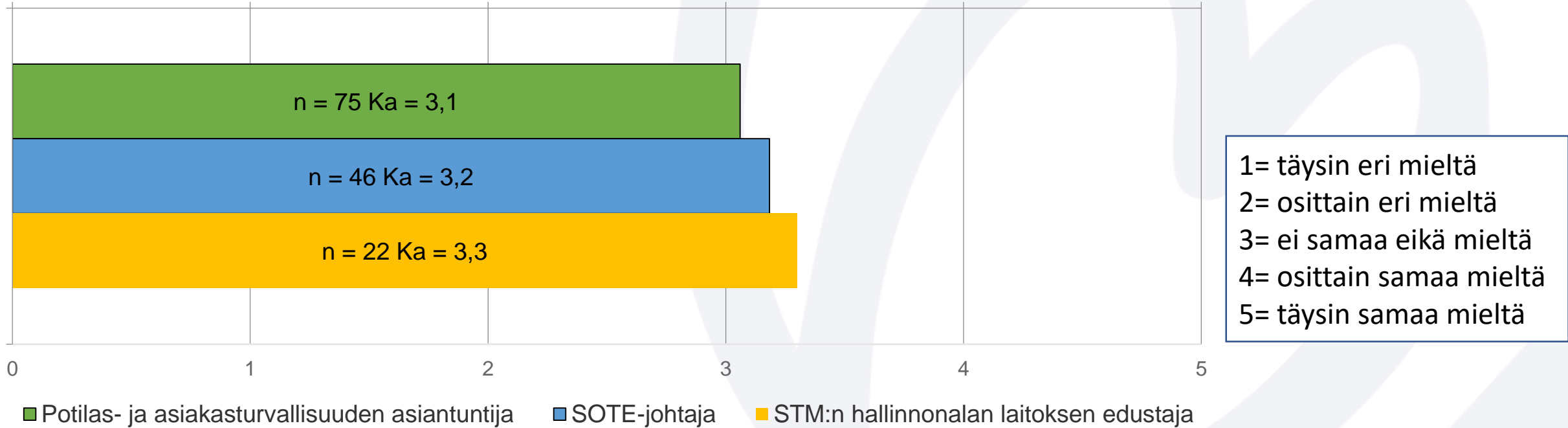
8. Määrittelytyön pohjalta on uudistettu potilas- ja asiakasturvallisuutta, riskienhallintaa, niihin liittyviä velvollisuuksia sekä omavalvontaa koskevia säännöksiä



1= täysin eri mieltä
 2= osittain eri mieltä
 3= ei samaa eikä mieltä
 4= osittain samaa mieltä
 5= täysin samaa mieltä

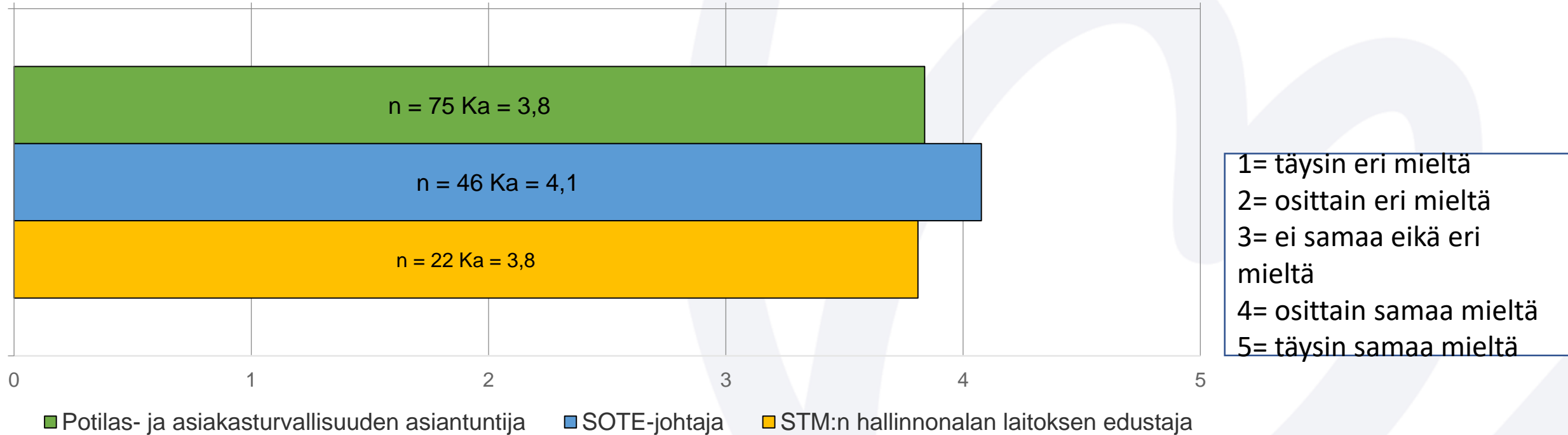
	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa sanoa
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	8%	24%	22,7%	24%	4%	17,3%
SOTE-johtaja	2,2%	4,4%	30,4%	41,3%	8,7%	13%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	9,1%	27,3%	18,2%	27,3%	4,5%	13,6%

9. Omavalvonnan ja viranomaisvalvonnan kehittämistä on edistetty mm. verkottamalla kentän toimijoita, luomalla yhteistä käsitystä omavalvonnan periaatteista, ohjeistamalla sen toimintaperiaatteita sekä vahvistamalla sen toteutumisen arviointia ja valvontaa



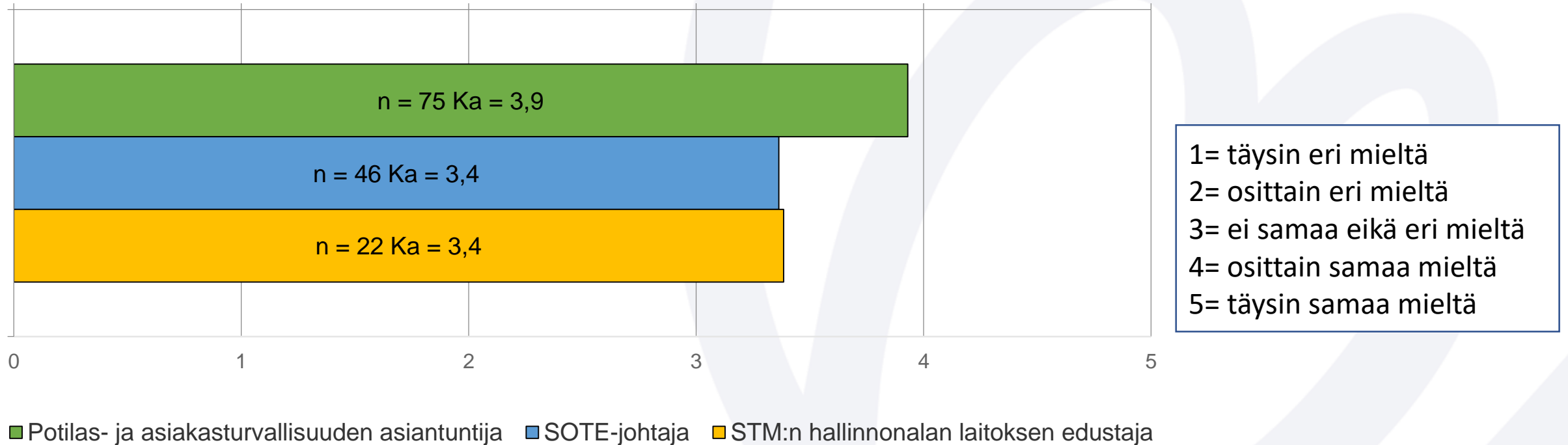
	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	8%	13,3%	34,7%	29,3%	2,7%	12%
SOTE-johtaja	2,2%	13%	36,9%	28,3%	2,2%	17,4%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	0%	13,6%	45,5%	22,7%	9,1%	9,1%

10. Lääkitysturvallisuutta on edistetty osana rationaalista lääkehoitoa ja lääkeasioiden tiekarttaa



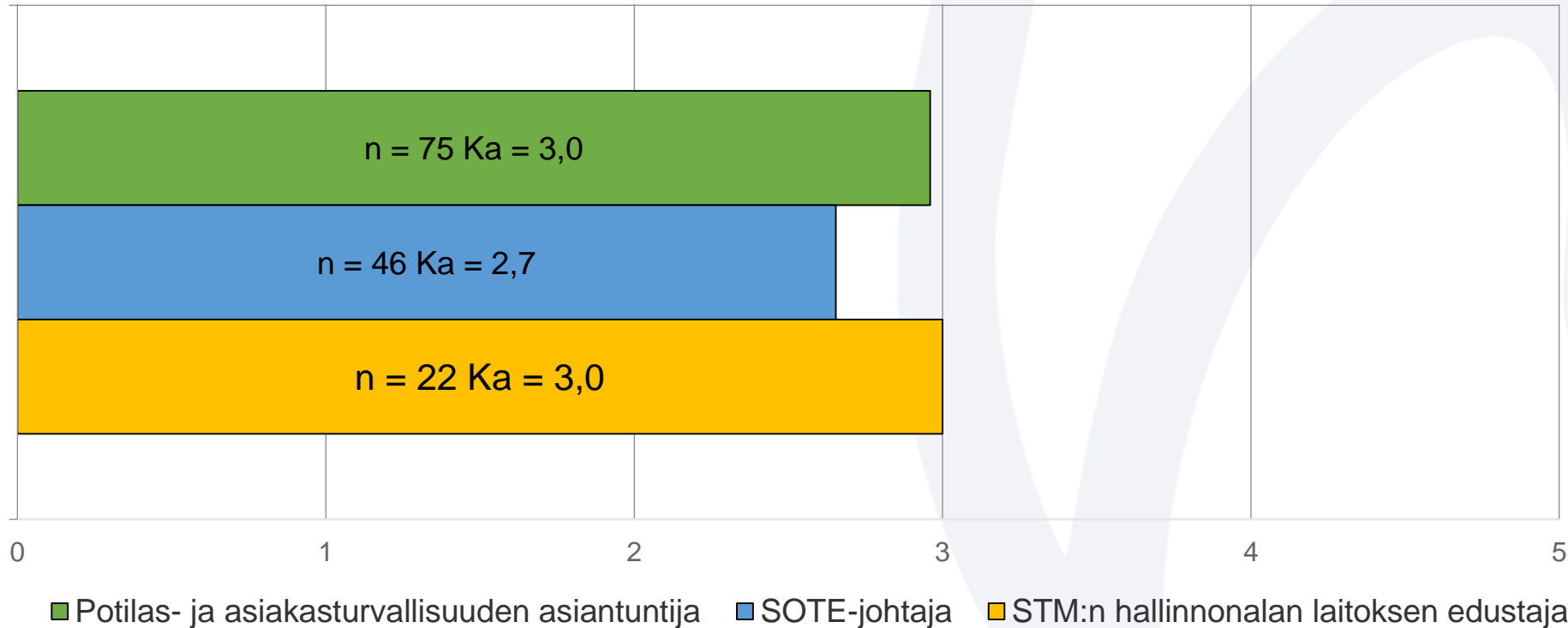
	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	1,4%	1,3%	17,4%	61,3%	9,3%	9,3%
SOTE-johtaja	0%	2,2%	15,2%	41,3%	26,1%	15,2%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	4,6%	0%	27,3%	40,9%	22,7%	4,5%

11. Kansallisesti on aloitettu laiteturvallisuuden osaamiskriteerien, osaamisen näytön kriteerien sekä osaamisen ylläpidon kriteerien määrittely



	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	1,3%	5,4%	13,3%	33,3%	22,7%	24%
SOTE-johtaja	0%	10,9%	28,2%	28,3%	4,3%	28,3%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	4,6%	0%	27,3%	22,7%	4,5%	40,9%

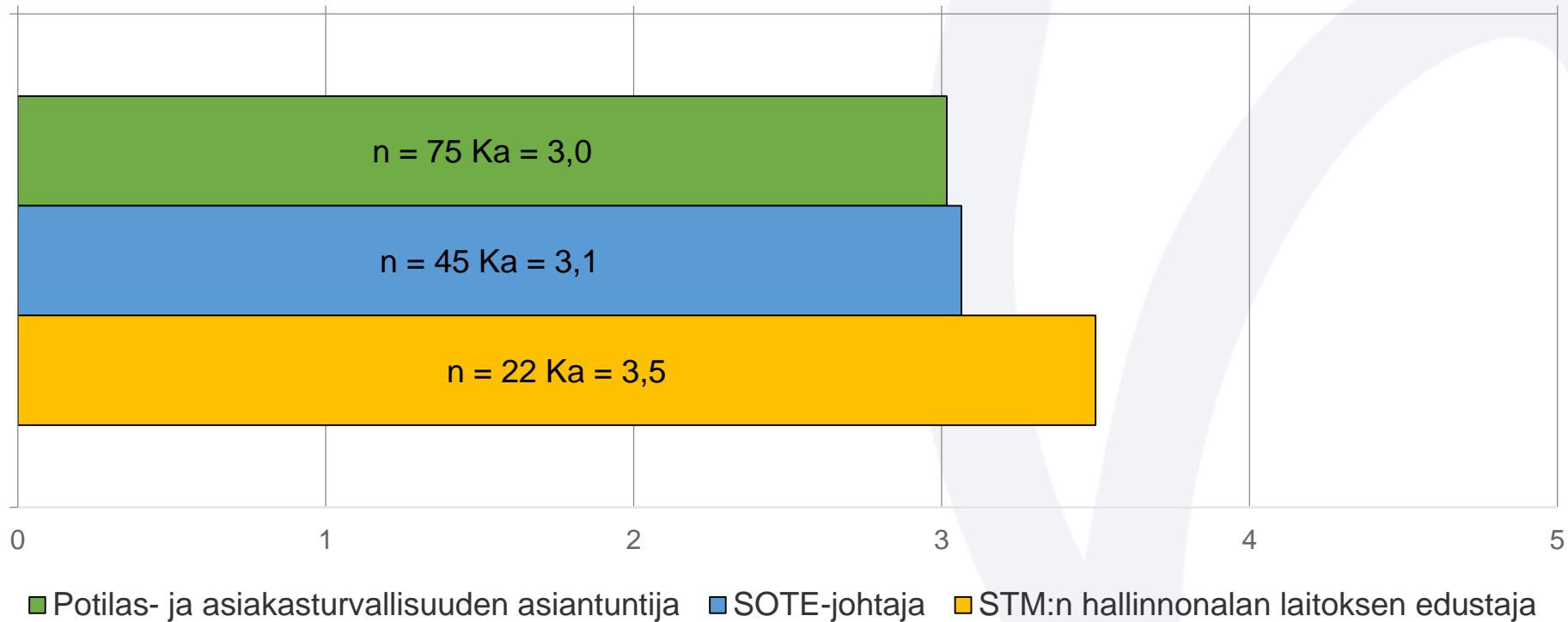
12. Strategiakaudella on luotu kansallisesti yhtenäinen malli laitelupalomakkeille ja laitelupien hyväksymiselle



1= täysin eri mieltä
 2= osittain eri mieltä
 3= ei samaa eikä eri mieltä
 4= osittain samaa mieltä
 5= täysin samaa mieltä

	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	10,7%	10,7%	20%	21,3%	4%	33,3%
SOTE-johtaja	6,5%	19,6%	21,7%	4,4%	4,3%	43,5%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	4,6%	9,1%	18,2%	9,1%	4,5%	54,5%

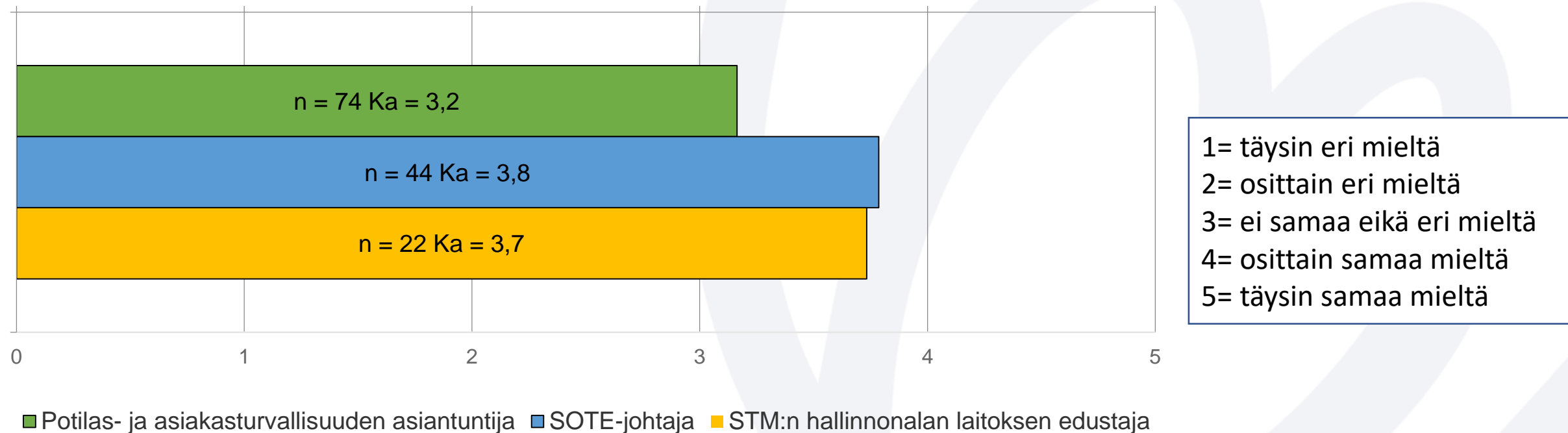
13. Kansallisen vakavien vaaratapahtumien systemaattisen tutkinnan mallin rakentaminen on aloitettu



1= täysin eri mieltä
 2= osittain eri mieltä
 3= ei samaa eikä eri mieltä
 4= osittain samaa mieltä
 5= täysin samaa mieltä

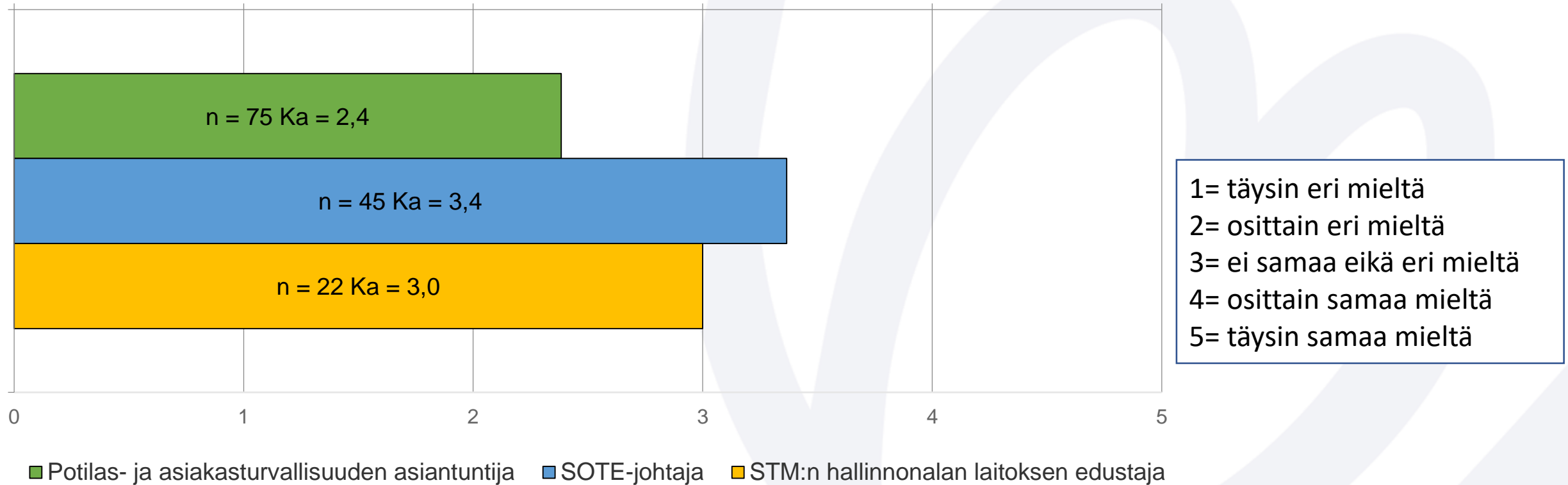
	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	9,3%	13,3%	26,7%	22,7%	5,3%	22,7%
SOTE-johtaja	4,5%	17,8%	20%	22,2%	4,4%	31,1%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	0%	0%	27,3%	13,6%	4,6%	54,5%

14. Toimintayksikköni alueella on panostettu riskienarviointiin ja -hallintaan sekä riskienhallintakeinojen seurantaan kansallisen omavalvonnan ohjauksen ja tuen mukaisesti



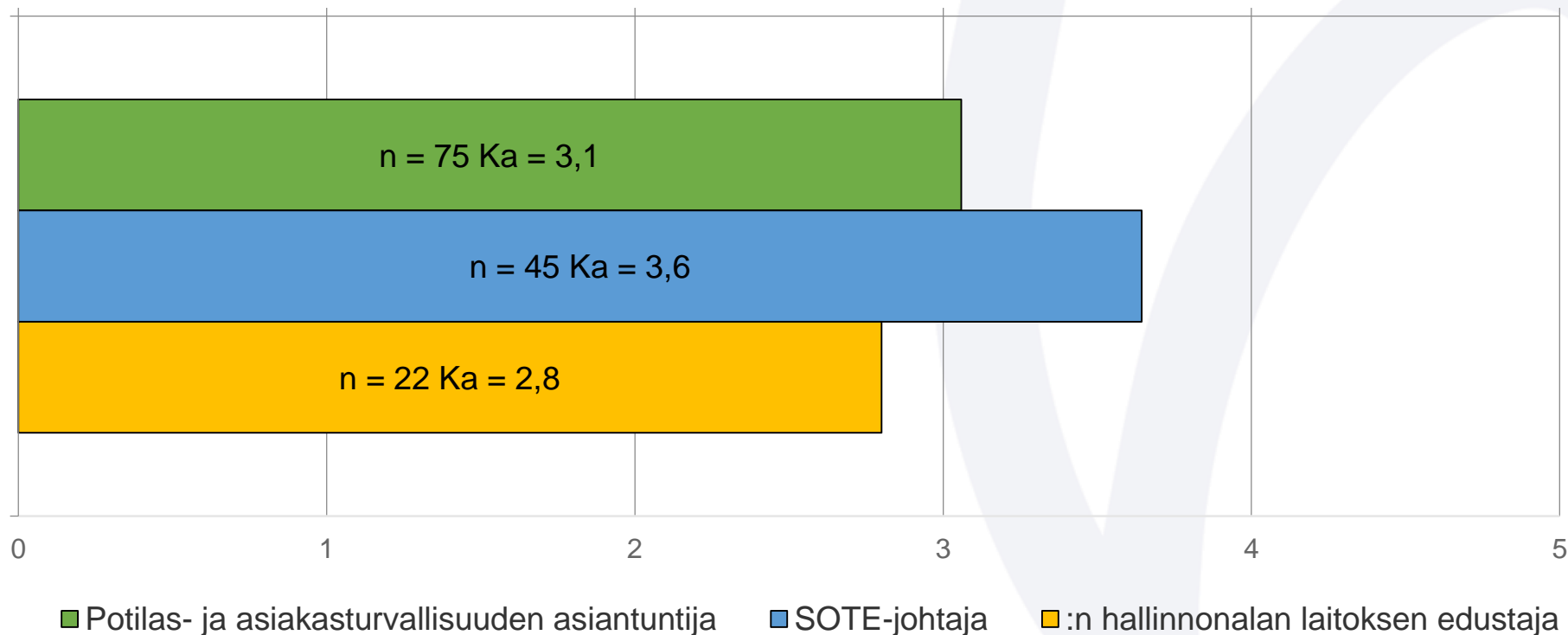
	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntijat	4%	18,9%	29,7%	33,8%	4,1%	9,5%
SOTE-johtaja	2,3%	11,4%	15,9%	40,9%	25%	4,5%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	0%	0%	22,7%	40,9%	4,6%	31,8%

15. Oman alueeni järjestäjät, tuottajat ja toimintayksiköt ovat sisällyttäneet riskirekisterin osaksi omavalvontaa.



	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	17,4%	24%	29,3%	9,3%	0%	20%
SOTE-johtaja	4,5%	8,9%	40%	24,4%	13,3%	8,9%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	9,1%	9,1%	9,1%	18,2%	4,5%	50%

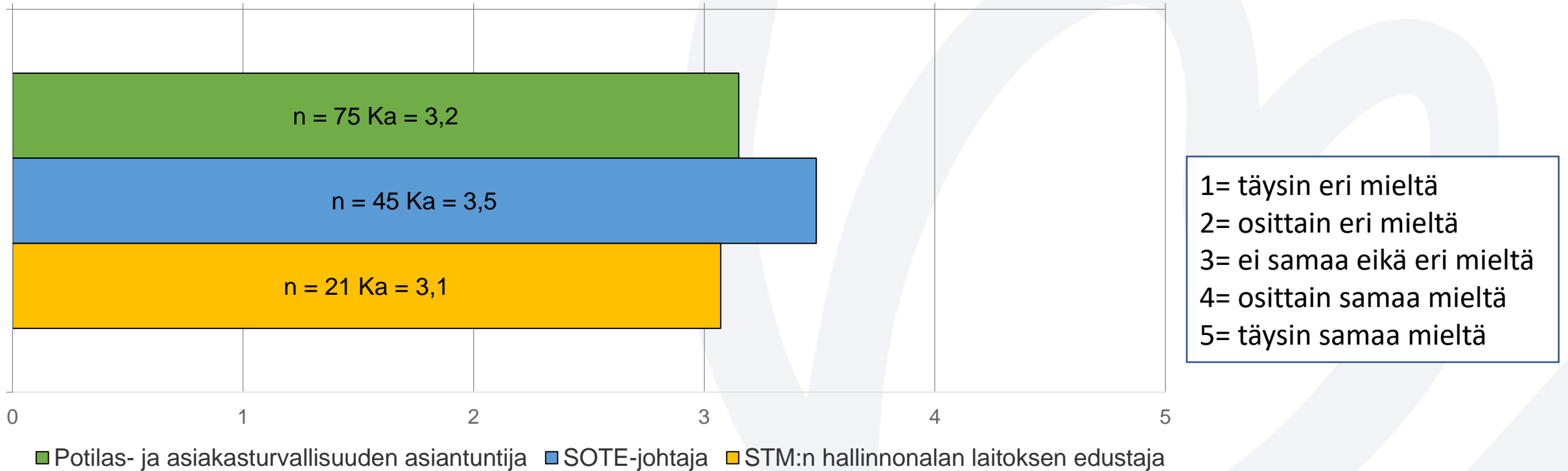
16. Organisaatiossani potilas- ja asiakasturvallisuusosaaminen on sisällytetty osaksi työntekijän ja esimiehen osaamisen arviointia, perehdytystä sekä kehityskeskusteluja



1= täysin eri mieltä
 2= osittain eri mieltä
 3= ei samaa eikä eri mieltä
 4= osittain samaa mieltä
 5= täysin samaa mieltä

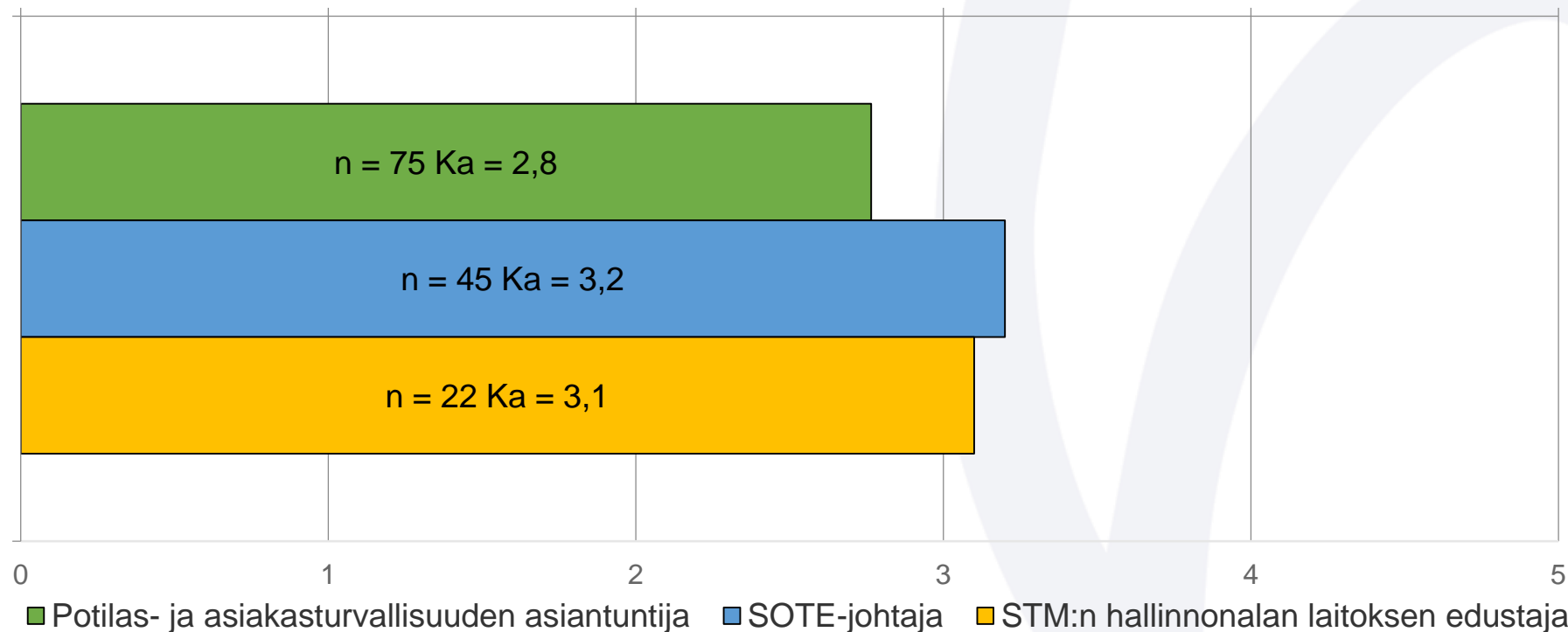
	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	6,7%	22,7%	29,3%	22,7%	9,3%	9,3%
SOTE-johtaja	2,2%	13,3%	20%	46,7%	17,8%	0%
:n hallinnonalan laitoksen edustaja	13,6%	0%	13,6%	18,2%	0%	54,6%

17. Strategiakaudella on säädöksin vahvistettu asukkaiden ja asiakkaiden osallisuutta sekä vaikutusmahdollisuuksia (mukaan lukien potilas- ja sosiaaliasiamiestoimintaa)



	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	5,3%	10,7%	32%	30,7%	1,3%	20%
SOTE-johtaja	2,2%	8,9%	22,2%	37,8%	6,7%	22,2%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	9,5%	9,5%	14,3%	33,4%	0%	33,3%

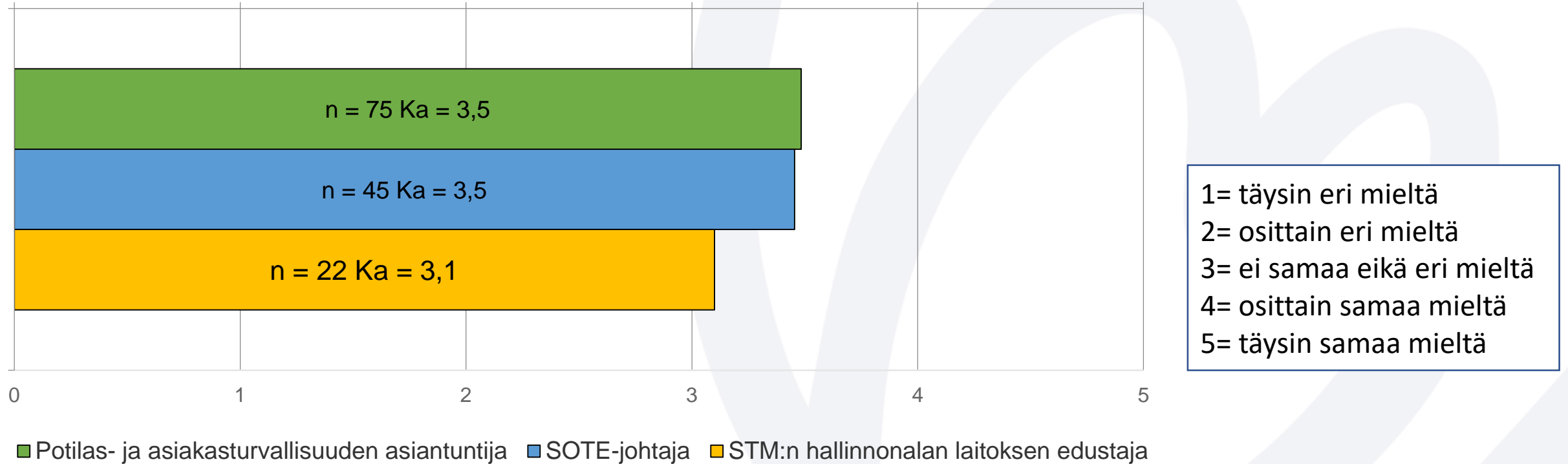
18. Organisaatiossani on olemassa määrittelyt potilas- ja asiakasosallisuuden minimikriteeristä huomioiden olemassa olevat kansalliset linjaukset



1= täysin eri mieltä
 2= osittain eri mieltä
 3= ei samaa eikä eri mieltä
 4= osittain samaa mieltä
 5= täysin samaa mieltä

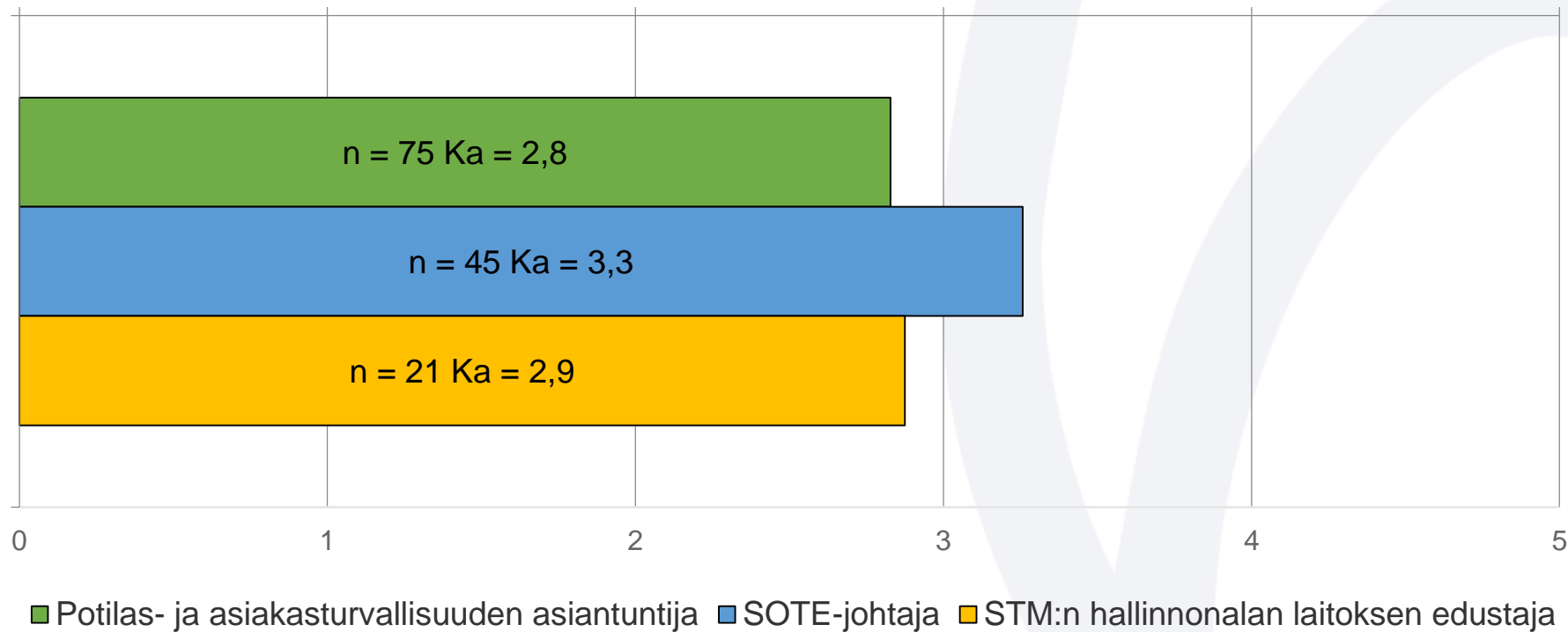
	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	17,3 %	21,3%	17,3%	22,7%	6,7%	14,7%
SOTE-johtaja	11,1%	8,9%	28,9%	31,1%	8,9%	11,1%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	0%	9,1%	27,3%	4,6%	4,5%	54,5%

19. Potilas- ja asiakasosallisuuden toteutumista organisaatiossani seurataan säännöllisesti



	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	9,3%	12%	10,7%	30,7%	20%	17,3%
SOTE-johtaja	8,9%	11,1%	22,2%	37,8%	17,8%	2,2%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	4,6%	4,6%	22,7%	9,1%	4,5%	54,5%

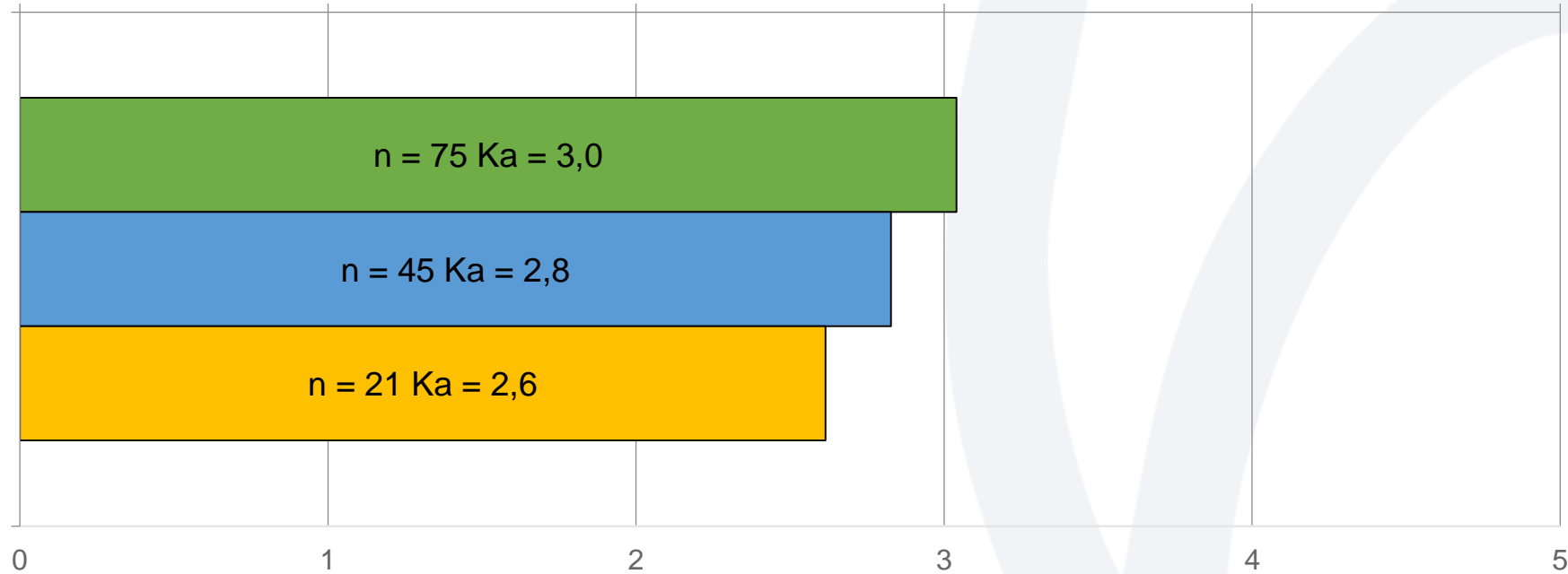
20. Kansalliset linjaukset on laadittu potilas- ja asiakasturvallisuuden mittaamiseksi



1= täysin eri mieltä
 2= osittain eri mieltä
 3= ei samaa eikä eri mieltä
 4= osittain samaa mieltä
 5= täysin samaa mieltä

	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	8%	21,3%	26,7%	18,7%	2,7%	22,6%
SOTE-johtaja	2,2%	15,5%	26,7%	26,7%	6,7%	22,2%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	14,3%	9,5%	23,8%	28,6%	0%	23,8%

21. Yhtenäisen kansallisen potilas- ja asiakasturvallisuuden raportointipohjan laatiminen on edennyt strategiakaudella

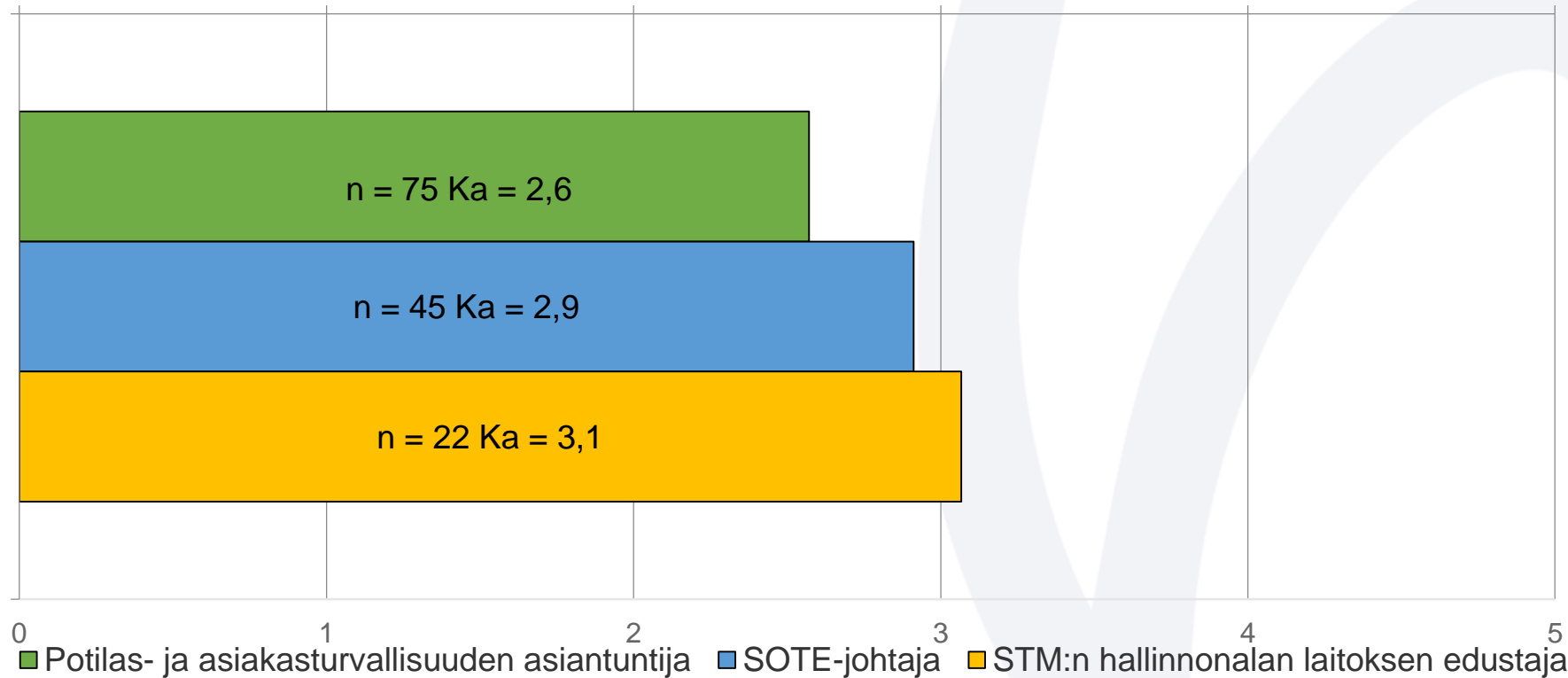


1= täysin eri mieltä
 2= osittain eri mieltä
 3= ei samaa eikä eri mieltä
 4= osittain samaa mieltä
 5= täysin samaa mieltä

■ Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija ■ SOTE-johtaja ■ STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja

	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	4%	20%	17,4%	20%	5,3%	33,3%
SOTE-johtaja	2,2%	22,2%	26,7%	11,1%	2,2%	35,6%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	9,5%	19,1%	19%	14,3%	0%	38,1%

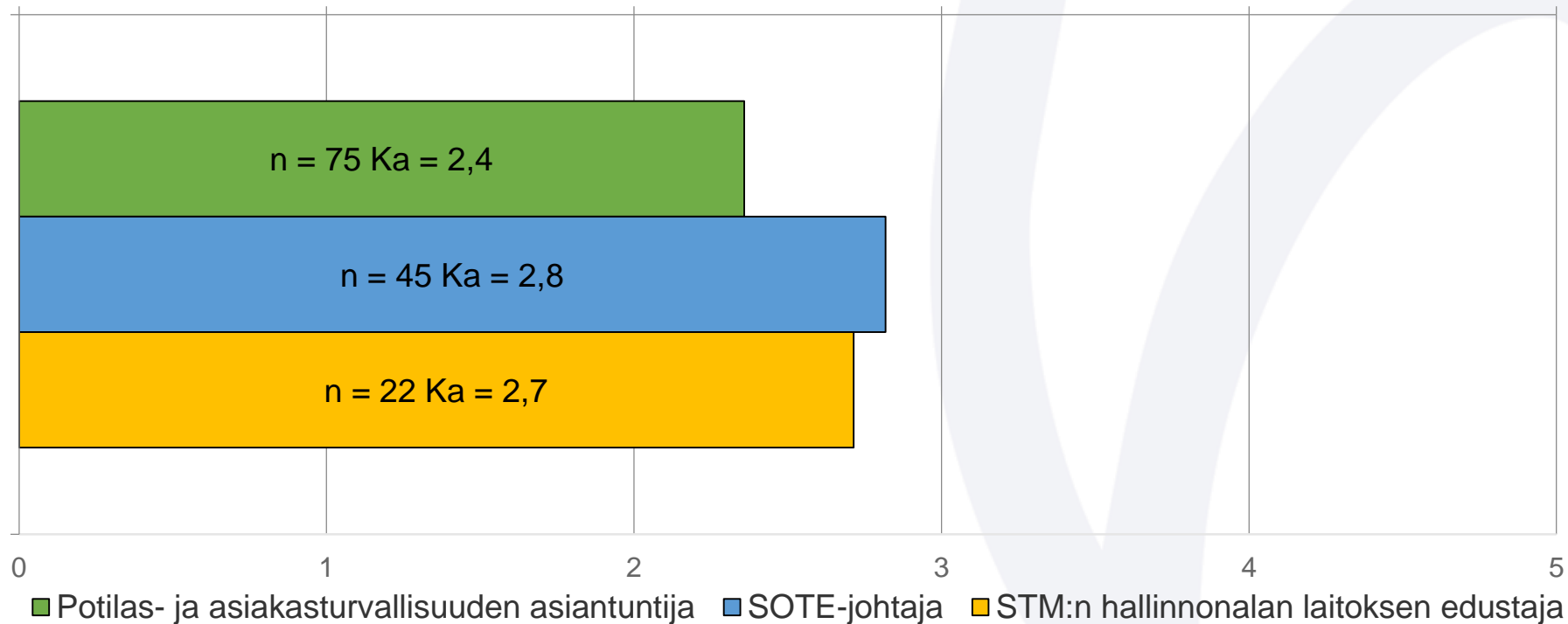
22. Omavalvonnan toteutumisen arviointiin on määritelty yhtenäiset, kansalliset mittarit



1= täysin eri mieltä
 2= osittain eri mieltä
 3= ei samaa eikä eri mieltä
 4= osittain samaa mieltä
 5= täysin samaa mieltä

	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	14,7 %	18,7%	26,7%	13,3%	1,3%	25,3%
SOTE-johtaja	4,4%	17,8%	35,6%	15,6%	2,2%	24,4%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	9,1%	13,6%	9,1%	36,4%	0%	31,8%

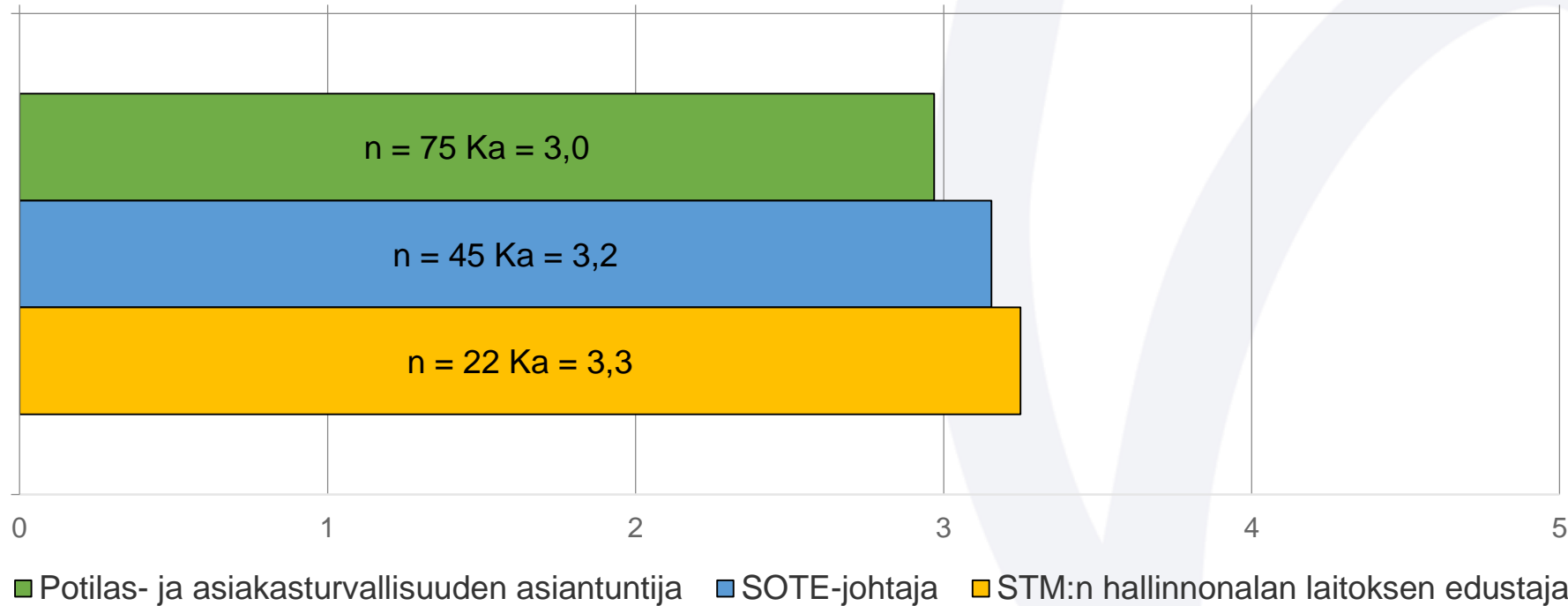
23. Organisaatiossani on resursoitu riittävästi prosessien ja turvallisten toimintatapojen vaikuttavuuden seurantaan, jotta niitä voidaan arvioida säännöllisesti



1= täysin eri mieltä
 2= osittain eri mieltä
 3= ei samaa eikä eri mieltä
 4= osittain samaa mieltä
 5= täysin samaa mieltä

	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	14,7%	45,3%	13,3%	14,7%	1,3%	10,7%
SOTE-johtaja	8,9%	26,7%	40%	17,8%	4,4%	2,2%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	9,1%	13,6%	27,3%	13,6%	0%	36,4%

24. Keskeiset organisaationi turvallisuusmittarit on määritelty ja ne on otettu osaksi organisaationi toiminnan säännöllistä seuranta ja raportointia

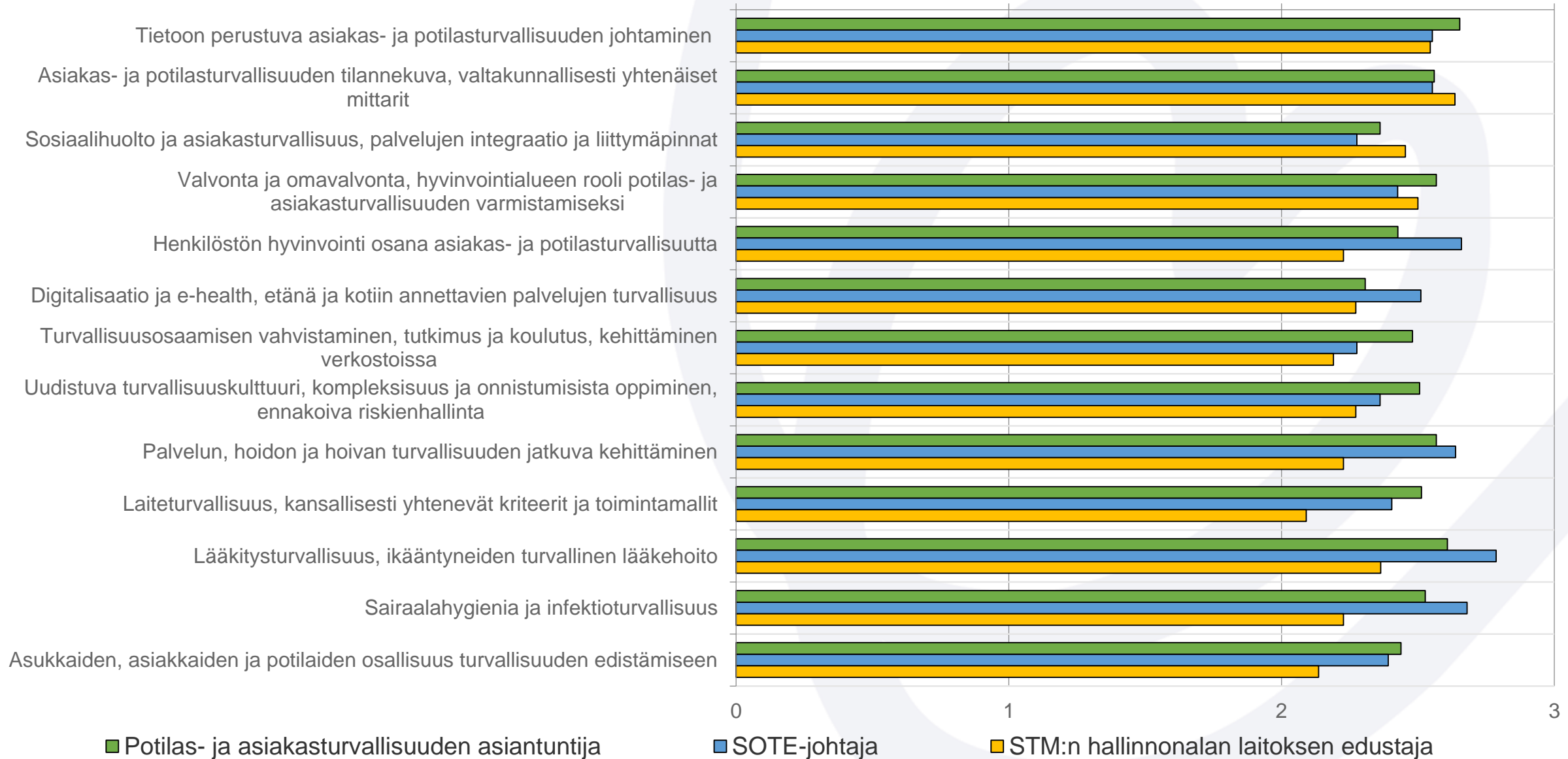


1= täysin eri mieltä
 2= osittain eri mieltä
 3= ei samaa eikä eri mieltä
 4= osittain samaa mieltä
 5= täysin samaa mieltä

	1	2	3	4	5	Kysymys ei kuulu minulle / En osaa vastata
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	10,7%	24%	21,3%	21,3%	10,7%	12%
SOTE-johtaja	6,7%	22,2%	28,9%	33,3%	8,9%	0%
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	4,6%	9,1%	13,6%	22,7%	4,5%	45,5%

25. Mitä teemoja pidät keskeisinä kehittämiskohteina tulevalla strategiakaudella 2022–2026

Asteikko: Ei kovin tärkeä, tärkeä, erittäin tärkeä



25. Mitä teemoja pidät keskeisinä kehittämiskohteina tulevalla strategiakaudella 2022–2026

Asteikko: Ei kovin tärkeä, tärkeä, erittäin tärkeä

Tietoon perustuva asiakas- ja potilasturvallisuuden johtaminen	Ei kovin tärkeä	Tärkeä	Erittäin tärkeä	Keskiarvo	Mediaani	Yhteensä
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	2	22	51	2,7	3	75
	2,7%	29,3%	68%			0
SOTE-johtaja	0	21	26	2,6	3	47
	0%	44,7%	55,3%			0
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	3	4	15	2,5	3	22
	13,6%	18,2%	68,2%			0
Yhteensä	5	47	92			144

Asiakas- ja potilasturvallisuuden tilannekuva, valtakunnallisesti yhtenäiset mittarit	Ei kovin tärkeä	Tärkeä	Erittäin tärkeä	Keskiarvo	Mediaani	Yhteensä
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	4	25	46	2,6	3	75
	5,4%	33,3%	61,3%			0
SOTE-johtaja	0	21	26	2,6	3	47
	0%	44,7%	55,3%			0

Asiakas- ja potilasturvallisuuden tilannekuva, valtakunnallisesti yhtenäiset mittarit	Ei kovin tärkeä	Tärkeä	Erittäin tärkeä	Keskiarvo	Mediaani	Yhteensä
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	2	4	16	2,6	3	22
	9,1%	18,2%	72,7%			0
Yhteensä	6	50	88			144

Sosiaalihuolto ja asiakasturvallisuus, palvelujen integraatio ja liittymäpinnat	Ei kovin tärkeä	Tärkeä	Erittäin tärkeä	Keskiarvo	Mediaani	Yhteensä
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	3	40	29	2,4	2	72
	4,2%	55,5%	40,3%			0
SOTE-johtaja	3	28	16	2,3	2	47
	6,4%	59,6%	34%			0
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	2	8	12	2,5	3	22
	9,1%	36,4%	54,5%			0
Yhteensä	8	76	57			141

Valvonta ja omavalvonta, hyvinvointialueen rooli potilas- ja asiakasturvallisuuden varmistamiseksi	Ei kovin tärkeä	Tärkeä	Erittäin tärkeä	Keskiarvo	Mediaani	Yhteensä
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	5	22	47	2,6	3	74
	6,8%	29,7%	63,5%			0
SOTE-johtaja	1	25	21	2,4	2	47
	2,1%	53,2%	44,7%			0
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	2	7	13	2,5	3	22
	9,1%	31,8%	59,1%			0
Yhteensä	8	54	81			143

Henkilöstön hyvinvointi osana asiakas- ja potilasturvallisuutta	Ei kovin tärkeä	Tärkeä	Erittäin tärkeä	Keskiarvo	Mediaani	Yhteensä
Potilas- ja asiakasturvallisuuden asiantuntija	5	33	37	2,4	2	75
	6,7%	44%	49,3%			0
SOTE-johtaja	1	14	32	2,7	3	47
	2,1%	29,8%	68,1%			0
STM:n hallinnonalan laitoksen edustaja	3	11	8	2,2	2	22
	13,6%	50%	36,4%			0
Yhteensä	9	58	77			144