

## Suomi asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa 2026

Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian ja sen toimeenpanon 2022-2026 valmistelua tukeva työpajasarja keväällä 2021

### 4. Työpaja: keskiviikko 2.6.2021 klo 12:30-15:30

Teema: Potilaiden ja asiakkaiden osallisuus sosiaali- ja terveydenhuollossa

#### OHJELMA

**Puheenjohtaja:** Katri Makkonen, asiantuntijalääkäri, Suomen sosiaali ja terveys ry SOSTE

- Klo 12:30-12:40 Avaus  
*Katri Makkonen, puheenjohtaja*
- Klo 12:40-12:55 Strategian 2017-2021 toteutuminen, tilannekuva asukkaan ja asiakkaan osallisuus  
*Tarja Pajunen, erityisasiantuntija, Potilas- ja asiakasturvallisuuden kehittämiskeskus*
- Klo 12:55-13:10 Asiakas tasavertaiseksi vaikuttajaksi ja palveluiden kehittäjäksi  
*Eija Luoto, kehittämispäällikkö, THL*
- Klo 13:10-13:25 Haavoittuvien asemassa olevien ryhmien palveluiden turvaaminen digitalisaation murroksessa  
*Pirjo Laitinen-Parkkonen, Kuntayhtymän johtaja, KEU-SOTE*
- Klo 13:25-13:40 Millä keinoin jonottamatta soteen?  
*Päivi Mäkelä-Bengs, Avopalvelujen vs. päällikkö, KEU-SOTE*
- Klo 13:40-14:00 Potilas- ja sosiaaliamies potilaan ja asiakkaan tukena  
*Hanna Sykkö, vs. johtava potilasiamies, tohtorikoulutettava, VSSH*
- Klo 14:00-14:10 Tauko
- 14:10-14:25 Asiakkaiden ja potilaiden aktiivinen rooli kehittäjinä ja kokemusasiantuntijoina  
*Heli Bäckmand, kehittämispäällikkö, HUS*
- Klo 14:25-14:45 Potilaan ääni: Asukkaan, asiakkaan ja potilaan osallisuus  
*Eeva-Liisa Peltonen, kokemustoimija, Hengitysliitto ry*
- Klo 14:50-15:20 Paneeli: Tarvitsemmeko strategiaan potilaan ja asiakkaan osallisuuden minimikriteereitä?  
*Heli Bäckmand, Päivi Eskelinen, Merja Mäkisalo-Ropponen, (SDP), Eeva-Liisa Peltonen, Mari Rantanen (PS), Hanna Sykkö, Sari Tanus (KD)*
- Klo 15:20-15:30 Yhteenveto  
*Katri Makkonen, puheenjohtaja*
- Klo 15:30 Tilaisuus päättyy

**Tervetuloa!**